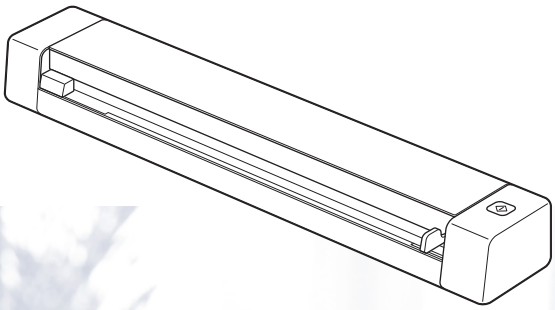
Manual do Utilizador

DS-620
DS-720D



Versão B

POR

Utilizar a documentação

Obrigado por ter comprado um equipamento da Brother! Esta documentação vai ajudá-lo a tirar o máximo partido do seu equipamento.

Símbolos e convenções utilizados na documentação

Os seguintes símbolos e convenções são utilizados em toda a documentação.

IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não seja evitada, pode resultar em danos em bens materiais ou perda de funcionalidade do produto.
NOTA	As notas indicam como deve responder a uma situação que possa surgir ou fornecem sugestões sobre como a operação funciona com outras funcionalidades.
Negrito	O **estilo negrito** identifica teclas do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
Itálico	O *estilo itálico* chama a atenção para um item importante ou remete para um tópico relacionado.

NOTA

- Para utilizadores do modelo DSmobile 720D: este manual utiliza imagens de ecrãs do modelo DSmobile 620, salvo se indicado em contrário.
- Se estiver a utilizar um tablet com Windows®, pode fazer as suas seleções ao tocar no ecrã ou ao clicar nas mesmas com o seu rato.

Marcas registadas

O logótipo da Brother, Brother e DSmobile são marcas registadas da Brother Industries, Ltd.

Apple, Macintosh e Mac OS são marcas registadas da Apple Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Windows e Windows Vista são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Nuance, o logótipo da Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registadas da Nuance Communications, Inc. ou das suas filiais nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.

Índice

1 Informação geral 1

Vista geral do digitalizador 1
Indicações do LED 2

2 Instalar o controlador do digitalizador e o software de digitalização 3

Para utilizadores do Windows® 3
Para utilizadores do Macintosh 5

3 Especificações de documentos 6

Documentos aceitáveis 6
Documentos inaceitáveis 7
Documentos recomendados para utilização com a folha de transporte 7

4 Preparação para a digitalização 9

Carregar um documento 9
Carregar a folha de transporte 10
Conselhos importantes relativos à folha de transporte 11

5 Aplicações e definições de digitalização 12

Escolher o seu software de digitalização 12
Utilizar o DSmobileCapture (no Windows®) 13
Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Windows®) 15
Definições de ficheiro 15
Definições de imagem 16
Definições de papel 17
Definições de visualização 19
Definições de opções 20
Definições de mecanismo de Impressão 21
Informações 22
Utilizar o DSmobileCapture (no Macintosh) 23
Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Macintosh) 24
Definições de imagem 24
Definições de ficheiro 26
Definições de papel 27
Definições de opções 28
Informações 29
Utilizar o Button Manager V2 (no Windows®) 30
Métodos de digitalização 32

Botões de digitalização no painel de botões do Button Manager V2 (para Windows®) 33
Digitalizar para uma imagem 33
Digitalizar para uma aplicação 33
Digitalizar para e-mail 34
Digitalizar para uma impressora 34
Digitalizar para pasta partilhada 34
Digitalizar para um servidor FTP 35

6 Calibração do digitalizador 36

Calibração através de software (no Windows®) 36
Calibração através de software (no Macintosh) 39

7 Manutenção do digitalizador 41

Limpar o exterior do seu digitalizador 41
Limpar o interior do seu digitalizador 41

8 Resolução de problemas 43

Mensagens de erro e de manutenção 43
Resolução de problemas 44

A Anexo A 49

Especificações 49
Geral 49
Digitalizador 50
Interfaces 51
Requisitos do computador 52

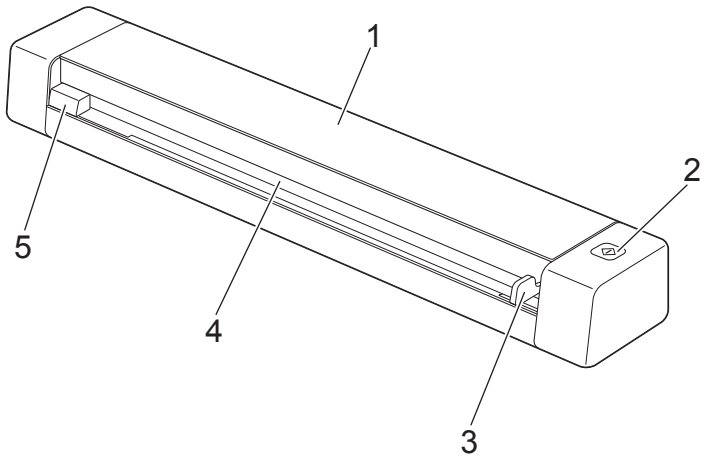
B Anexo B 53

Contactar a Brother 53
Registar o seu produto 53
Perguntas frequentes (FAQs) 53
Para obter apoio ao cliente 54
Apoio técnico (para o PageManager e o BizCard) 55

1 Informação geral

Vista geral do digitalizador

Vista frontal



1 Tampa superior

2 Botão “Iniciar”

- (No Windows®)
  Prima para começar a digitalizar ao utilizar o Button Manager V2.
  Para mais informações, consulte *Utilizar o Button Manager V2 (no Windows®)* na página 30.
- (No Macintosh)
  Prima para começar a digitalizar ao utilizar o DSmobileCapture.
  Para mais informações, consulte *Utilizar o DSmobileCapture (no Macintosh)* na página 23.

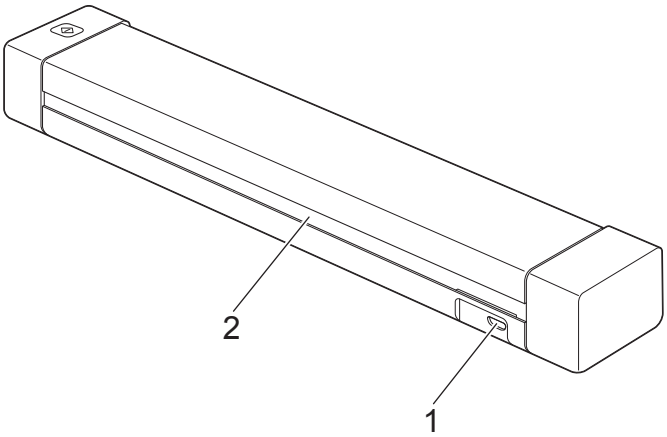
3 Guia de documentos

4 Ranhura de alimentação

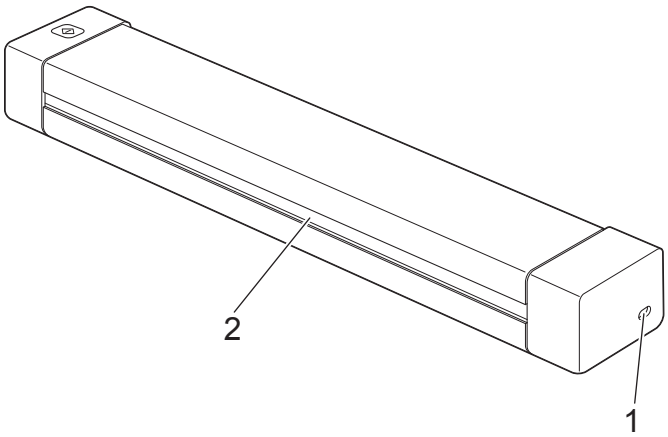
5 Margem esquerda

Vista posterior

DS-620



DS-720D



1 Porta micro USB

2 Ranhura de ejeção de papel

Indicações do LED

Indicação do LED	Estado do equipamento
Nenhuma luz	O equipamento não está ligado ao seu computador.
Luz verde	O equipamento está pronto para digitalizar.
Verde intermitente	O equipamento está a digitalizar um documento.
Vermelho rapidamente intermitente	Ocorreu um erro. A tampa superior está aberta ou um documento está encravado.

2 Instalar o controlador do digitalizador e o software de digitalização

Para utilizadores do Windows®

NOTA

- Verifique se o computador está LIGADO e se iniciou a sessão com direitos de administrador.
- NÃO ligue ainda o cabo micro USB.
- Se o seu computador não tiver uma unidade de DVD-ROM, o DVD-ROM fornecido não incluir controladores para o seu sistema operativo ou pretender transferir manuais e utilitários, visite a página correspondente ao seu modelo em http://support.brother.com

1. Introduza o DVD-ROM.
2. Quando o ecrã **Setup** for apresentado, clique em **Instalação do controlador do scanner** e siga as instruções no ecrã.

NOTA

- Se o ecrã Brother não aparecer automaticamente, dirija-se a **O meu computador (Computador)**, faça duplo clique no ícone do CD-ROM e, em seguida, faça duplo clique em **AutoRun.exe**.
- Quando instalar o controlador do digitalizador, o **DSmobileCapture** (uma aplicação de digitalização) será instalado em simultâneo. Para obter mais informações sobre a utilização do DSmobileCapture, consulte *Utilizar o DSmobileCapture (no Windows®)* na página 13.

3 Clique em “Aplicações adicionais” para instalar qualquer uma destas aplicações durante a configuração.
- **Button Manager V2**: digitalização e salvaguarda de documentos (para destinos especificados)
- **PaperPort™ 12SE**: digitalização, edição e gestão de documentos
- **Presto! BizCard 6**: digitalização, edição e gestão de cartões de visita

NOTA

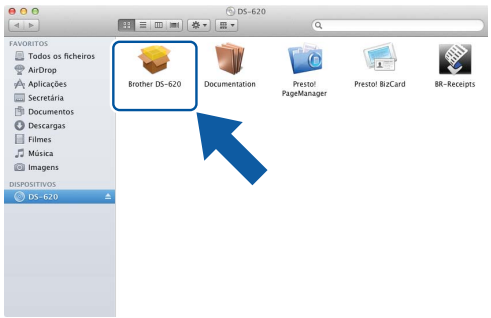
Para obter mais informações sobre a aplicação de digitalização mais adequada para si, consulte *Escolher o seu software de digitalização* na página 12.

Para utilizadores do Macintosh

NOTA

- Verifique se o computador está LIGADO e se iniciou a sessão com direitos de administrador.
- NÃO ligue ainda o cabo micro USB.
- Se o seu computador não tiver uma unidade de DVD-ROM, o DVD-ROM fornecido não incluir controladores para o seu sistema operativo ou pretender transferir manuais e utilitários, visite a página correspondente ao seu modelo em http://support.brother.com

1. Introduza o DVD-ROM.
2. Faça duplo clique no ícone do DVD e, em seguida, faça duplo clique em **DS-620 (DS-720D)**.
3. Faça duplo clique em **Brother DS-620 (DS-720D)** e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador do digitalizador.



NOTA

Quando instalar o controlador do digitalizador, o **DSmobileCapture** (uma aplicação de digitalização) será instalado em simultâneo. Para obter mais informações sobre a utilização do DSmobileCapture, consulte *Utilizar o DSmobileCapture (no Macintosh)* na página 23.

4. Clique numa destas pastas para instalar a aplicação durante a configuração.
   - **Presto! PageManager 9**: digitalização, edição e gestão de documentos
   - **Presto! BizCard 6**: digitalização, edição e gestão de cartões de visita

NOTA

- Se clicar em **Presto! PageManager** ou **Presto! BizCard**, será levado para o site da NewSoft Technology Corporation. Transfira a aplicação a partir deste site.
- Para obter mais informações sobre a aplicação de digitalização mais adequada para si, consulte *Escolher o seu software de digitalização* na página 12.

3 Especificações de documentos

Documentos aceitáveis

Papel padrão	Comprimento	Digitalização de 1 lado 90 mm a 812,8 mm Digitalização frente e verso (apenas no modelo DS-720D) 90 mm a 406,4 mm	
	Largura	55 a 215,9 mm	
	Peso	60 a 105 g/m^2 Para digitalizar documentos com uma espessura inferior, utilize a folha de transporte (consulte *Carregar a folha de transporte* na página 10).	
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	
	Tamanho do papel padrão	A4	210 × 297 mm
		A5	148 × 210 mm
		A6	105 × 148 mm
		A7	74 × 105 mm
		A8	52 × 74 mm
		B5	182 × 257 mm
		B6	128 × 182 mm
		B7	91 × 128 mm
		B8	64 × 91 mm
		Legal	215,9 × 355,6 mm
		Letter	215,9 × 279,4 mm

Cartões plastificados (DS-620: apenas cartões sem relevo)	Comprimento	40 a 86 mm
	Largura	40 a 86 mm
	Tamanho padrão (ISO)	85,6 × 54,0 × 0,76 mm
	Material	Plástico (PET)
	Tipo	Cartão plastificado, como uma carta de condução ou um cartão de seguro
	Espessura	Inferior a 0,8 mm
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)

Recibos	Comprimento	Digitalização de 1 lado 90 mm a 812,8 mm Digitalização frente e verso (apenas no modelo DS-720D) 90 mm a 406,4 mm
	Largura	55 a 215,9 mm
	Espessura	Superior a 0,04 mm
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)

Documentos inaceitáveis

- Documentos com agrafos ou clipes de papel
- Documentos com tinta húmida
- Tecidos, folhas metálicas, acetatos
- Suportes brilhantes ou espelhados
- Cartões plastificados com relevo
- Documentos que excedam as espessuras recomendadas

Documentos recomendados para utilização com a folha de transporte

Utilize a folha de transporte fornecida quando digitalizar os seguintes:

- Documentos com papel químico no verso
- Documentos escritos a lápis
- Documentos com uma largura inferior a 55 mm
- Documentos com um comprimento inferior a 90 mm
- Documentos com uma espessura irregular, como envelopes
- Documentos com um enrolamento ou vincos acentuados
- Documentos dobrados ou danificados
- Documentos que utilizam papel vegetal
- Documentos que utilizam papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel picotado
- Documentos impressos em papel de formato pouco habitual (nem quadrados nem retangulares)
- Documentos com fotografias, notas ou autocolantes anexados
- Documentos que utilizam papel autocopiativo
- Documentos que utilizam papel de folha solta ou qualquer papel com furos
- Negativos fotográficos

Para mais informações sobre a utilização da folha de transporte ao digitalizar, consulte *Carregar a folha de transporte* na página 10.

⚠ AVISO

Para evitar cortar-se, não passe nem raspe a mão ou os dedos ao longo das margens da folha de transporte.

IMPORTANTE

- Não exponha a folha de transporte a luz solar direta nem a coloque num local sujeito a temperaturas e humidade elevadas, dado que pode ficar deformada.
- Não coloque objetos grandes ou pesados sobre a folha de transporte.
- Não dobre nem puxe a folha de transporte. Se ficar danificada, poderá não ser aceitável para digitalizar, e não deve ser utilizada.

4 Preparação para a digitalização

Carregar um documento

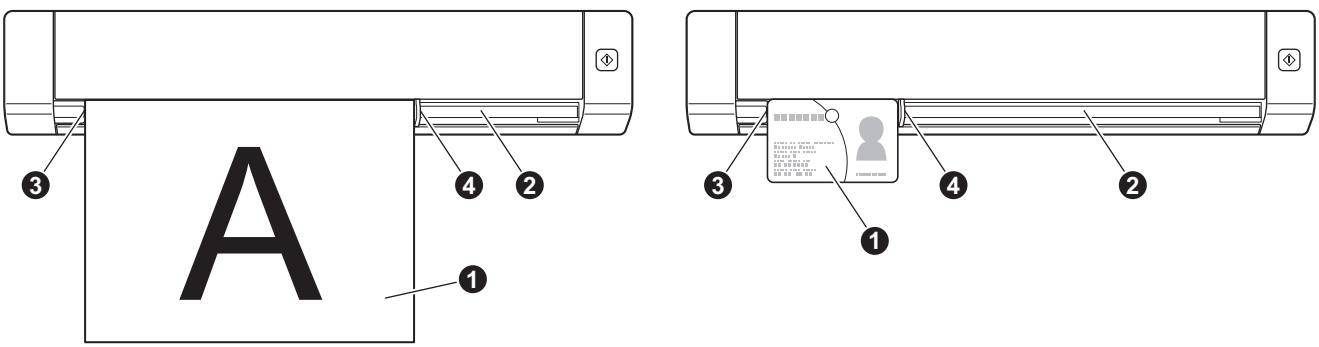
IMPORTANTE

- Insira apenas uma página de cada vez no digitalizador. Insira a página seguinte apenas depois de a primeira ter sido completamente digitalizada. Inserir mais de uma página de cada vez pode fazer com que o seu digitalizador funcione incorretamente.
- NÃO puxe o documento enquanto estiver a ser alimentado.
- NÃO utilize papel que esteja enrolado, vincado, dobrado, rasgado, agrafado, preso com clipes, colado com cola ou com fita adesiva.
- NÃO tente digitalizar cartão ou tecido.

NOTA

- Certifique-se de que existe espaço suficiente por trás da ranhura de ejeção de papel. O documento digitalizado será ejetado pela parte posterior do digitalizador.
- Certifique-se de que os documentos que têm tinta ou líquido corretor estão completamente secos.
- Alguns tipos de cartões plastificados podem ficar riscados quando os digitalizar. Para evitar danificar o cartão, recomendamos que utilize a folha de transporte. Para mais informações, consulte *Carregar a folha de transporte* na página 10.

1. Coloque o seu documento ❶ virado para cima na ranhura de alimentação ❷ e alinhe a margem esquerda da página com a margem esquerda da ranhura de alimentação ❸.
   Para digitalizar um cartão plastificado ❶, introduza primeiro a margem superior na ranhura de alimentação ❷ e alinhe a margem esquerda do cartão com a margem esquerda da ranhura de alimentação ❸.
   Para o modelo **DS-720D**: Quando efetuar uma digitalização duplex, introduza a primeira página, virada para cima, na ranhura de alimentação.
2. Faça deslizar a guia de documentos ❹ até que a mesma toque no lado direito do documento.
3. Insira cuidadosamente o documento até sentir a respetiva margem superior tocar no interior do digitalizador.

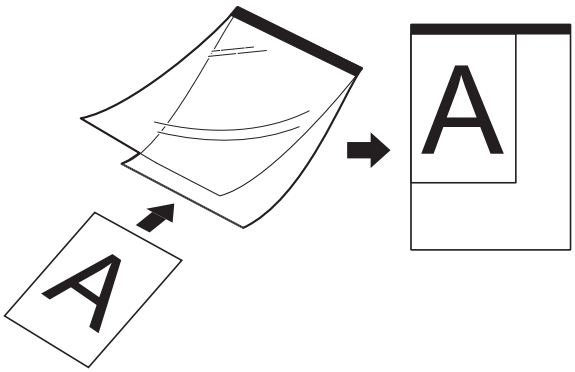


Carregar a folha de transporte

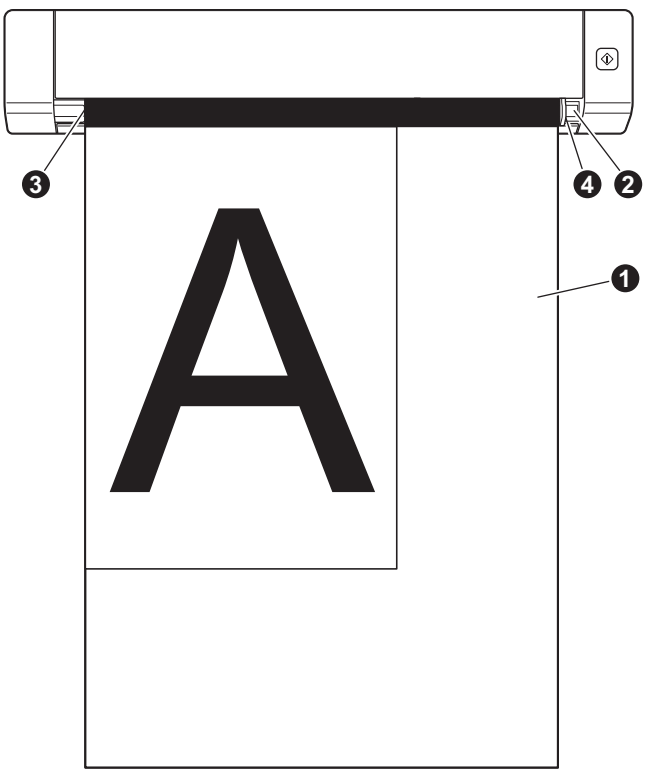
NOTA

Certifique-se de que os documentos que têm tinta ou líquido corretor estão completamente secos.

1. Coloque o documento que pretende digitalizar no canto esquerdo da folha de transporte e alinhe o topo do documento com o canto superior esquerdo da folha de transporte.



2. Insira a folha de transporte ❶, com o documento virado para cima, com a margem preta virada para a ranhura de alimentação ❷ e alinhe a margem esquerda da folha de transporte com a margem esquerda da ranhura de alimentação ❸.
   Para o modelo **DS-720D**: Quando efetuar uma digitalização duplex, introduza a primeira página, virada para cima, na ranhura de alimentação.
3. Faça deslizar a guia de documentos ❹ de encontro ao lado direito da folha de transporte.
4. Insira cuidadosamente a folha de transporte até sentir a respetiva margem superior tocar no interior do digitalizador.



Conselhos importantes relativos à folha de transporte

- Para evitar encravamentos de documentos, não coloque a folha de transporte ao contrário. Para mais informações, consulte *Carregar a folha de transporte* na página 10.
- Para evitar encravamentos de documentos, não coloque vários pequenos documentos na folha de transporte em simultâneo. Insira apenas um documento de cada vez na folha de transporte.
- Não escreva na folha de transporte, pois as letras podem ficar visíveis nos documentos digitalizados. Se a folha de transporte ficar suja, limpe-a com um pano seco.
- Não deixe documentos na folha de transporte durante longos períodos de tempo, pois a impressão dos documentos pode trespassar para a folha de transporte.

5 Aplicações e definições de digitalização

Escolher o seu software de digitalização

Depois de transferir os controladores do digitalizador, escolha uma aplicação de software de digitalização para guardar as imagens digitalizadas no seu computador. A Brother forneceu várias opções no DVD-ROM; utilize esta tabela para ajudar a determinar qual das aplicações é mais adequada para si:

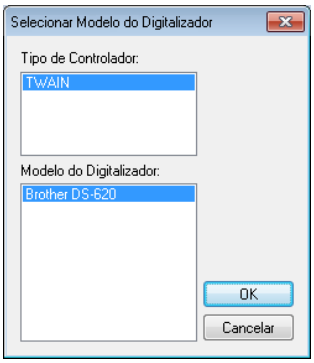
Software	Função	Para mais informações
DSmobileCapture	Digitalização, consulta e arquivo documentos	No Windows®: consulte *Utilizar o DSmobileCapture (no Windows®)* na página 13. No Macintosh: consulte *Utilizar o DSmobileCapture (no Macintosh)* na página 23.
Button Manager V2 (apenas Windows®)	Digitalização e salvaguarda de documentos (em destinos especificados)	Consulte as instruções de utilização do software ou *Utilizar o Button Manager V2 (no Windows®)* na página 30.
Nuance PaperPort™ 12SE (apenas Windows®)	Digitalização de documentos, digitalização para OCR, edição e gestão	Consulte as instruções de utilização do software.
Presto! PageManager 9 (apenas Macintosh)	Digitalização de documentos, digitalização para OCR, edição e gestão	Consulte as instruções de utilização do software.
Presto! BizCard 6	Digitalização, edição e gestão de cartões de visita	Consulte o **Manual do Utilizador do Presto! BizCard**, que será transferido para o seu computador quando transferir o software.

NOTA

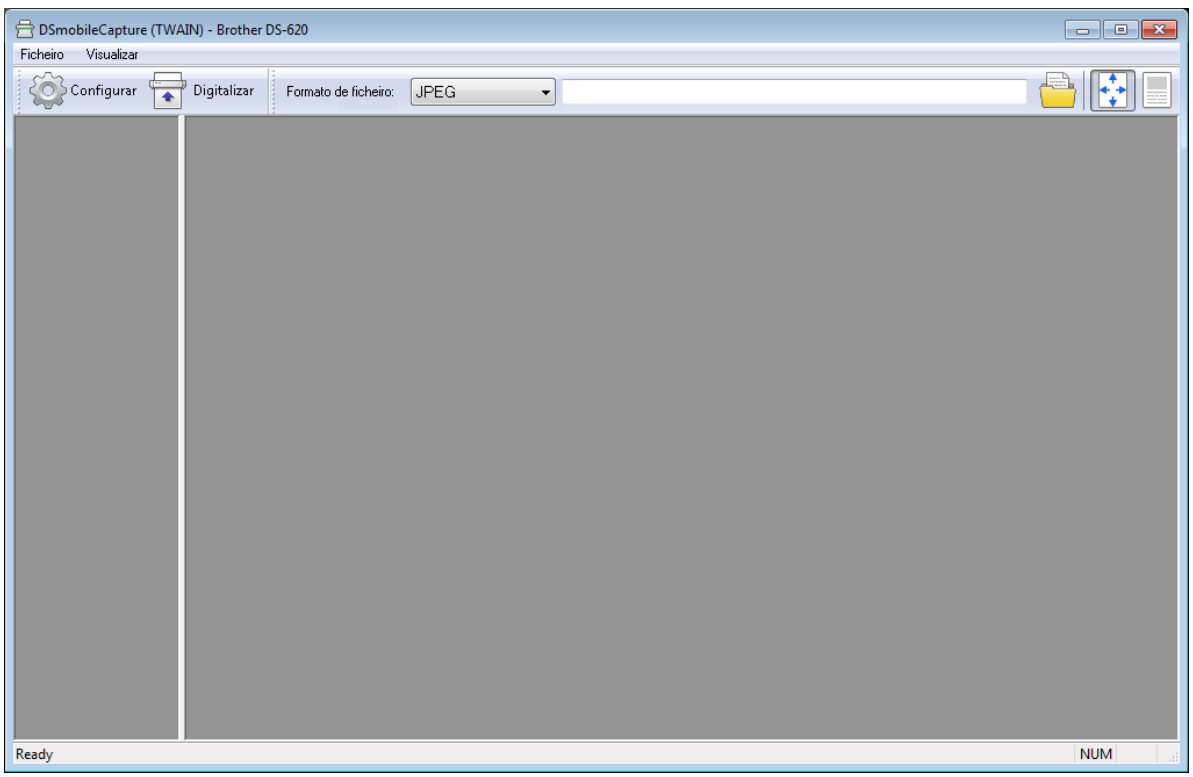
Se clicar em **Presto! PageManager** ou **Presto! BizCard**, será levado para o site da NewSoft Technology Corporation. Transfira a aplicação a partir deste site.

Utilizar o DSmobileCapture (no Windows®)

1. Ligue o cabo micro USB fornecido à porta micro USB no seu digitalizador. Ligue o cabo ao computador.
2. Faça duplo clique no atalho **DSmobileCapture** no seu ambiente de trabalho.
3. A caixa de diálogo **Selecionar Modelo do Digitalizador** é apresentada. Escolha **TWAIN** em **Tipo de Controlador**, escolha **Brother DS-620 (DS-720D)** em **Modelo do Digitalizador** e, em seguida, clique em **OK**.



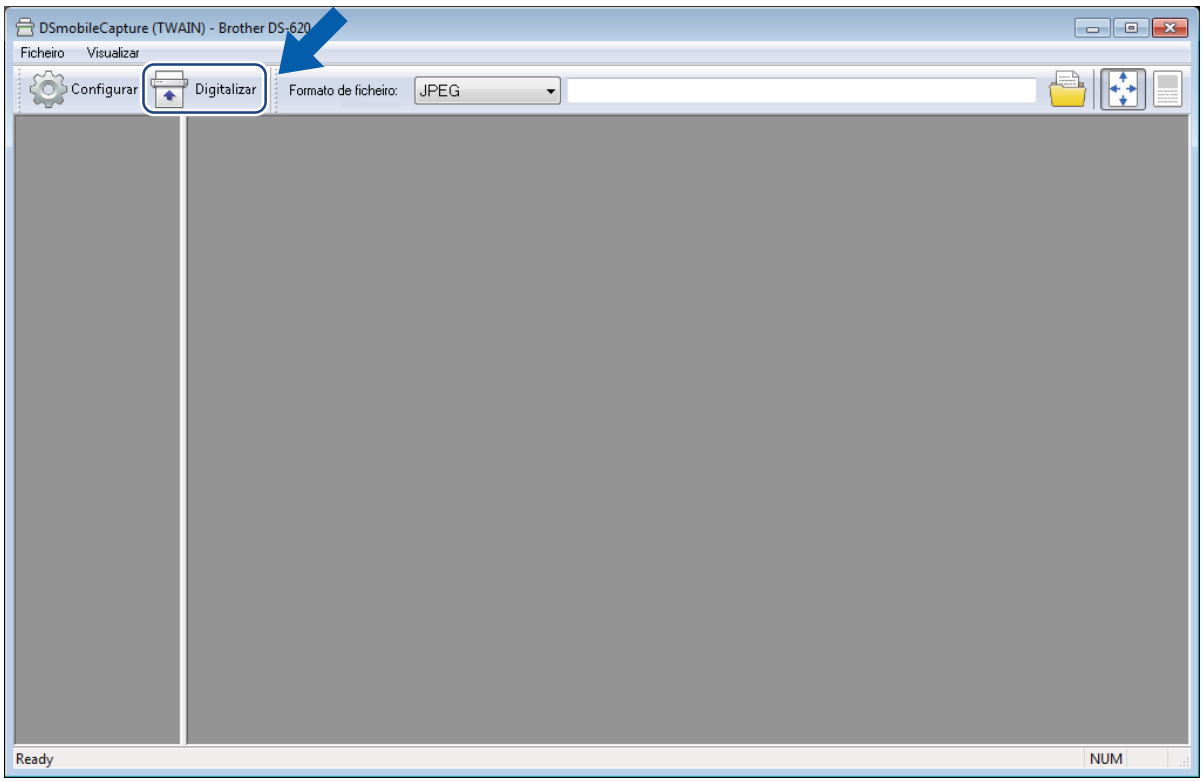
4. O **DSmobileCapture** é iniciado.



5. Altere as definições de digitalização, se necessário.
Para obter mais informações sobre como alterar as definições, consulte *Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Windows®)* na página 15.

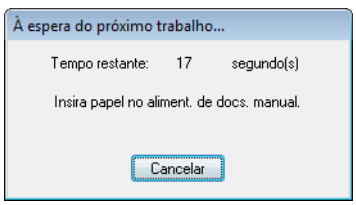
6 Insira um documento no seu digitalizador.

7 Clique em **Digitalizar** . O seu digitalizador inicia a digitalização.



Uma miniatura da imagem digitalizada é apresentada no ecrã do DSmobileCapture e a imagem digitalizada será guardada na pasta que especificou no passo 5.
Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

8 Para digitalização contínua, insira o próximo documento no digitalizador quando o ecrã **À espera do próximo trabalho…** for apresentado. Quando o documento estiver pronto, a digitalização iniciará automaticamente.
Para parar a digitalização contínua, clique em **Cancelar** no ecrã **À espera do próximo trabalho…**

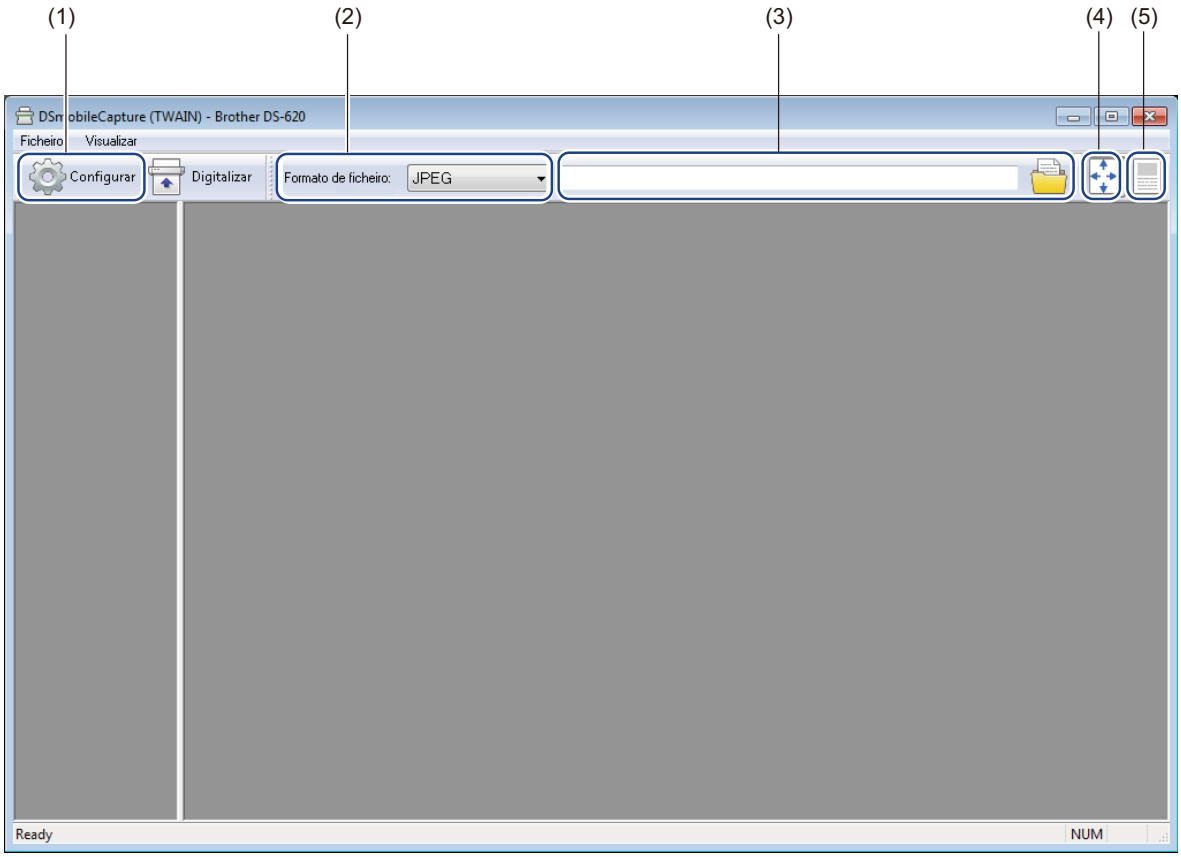


NOTA

- Para alterar o intervalo de tempo ao aguardar o próximo trabalho, consulte *Definições de papel* na página 17.
- Para guardar vários documentos como um ficheiro, escolha **PDF com várias páginas** ou **TIFF com várias páginas** na lista pendente **Formato do ficheiro**.

Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Windows®)

Definições de ficheiro



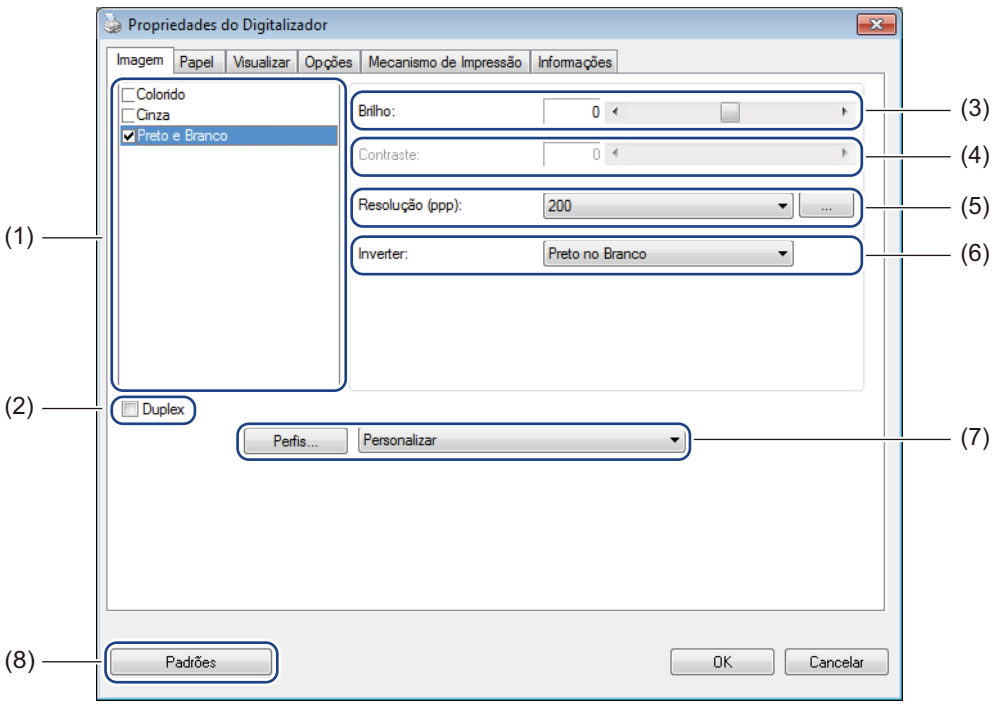
(1)	**Configurar**	Para alterar as propriedades do digitalizador.
(2)	**Formato do ficheiro**	Para alterar o formato do ficheiro. Escolha o formato que pretende na lista pendente.
(3)	**Caminho**	Especifique a pasta onde pretende guardar as imagens digitalizadas.
(4)	**Ajustar à página**	Pode ver e dimensionar a imagem digitalizada. Não pode utilizar **Ajustar à página** quando **PDF** ou **PDF com várias páginas** está escolhido em **Formato do ficheiro**.
(5)	**Tamanho real (100%)**	Pode ver a imagem digitalizada em **Tamanho real (100%)**. Não pode utilizar **Tamanho real (100%)** quando **PDF** ou **PDF com várias páginas** está escolhido em **Formato do ficheiro**.

Definições de imagem

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Imagem** para escolher o tipo de imagem e configurar definições básicas de digitalização.

NOTA

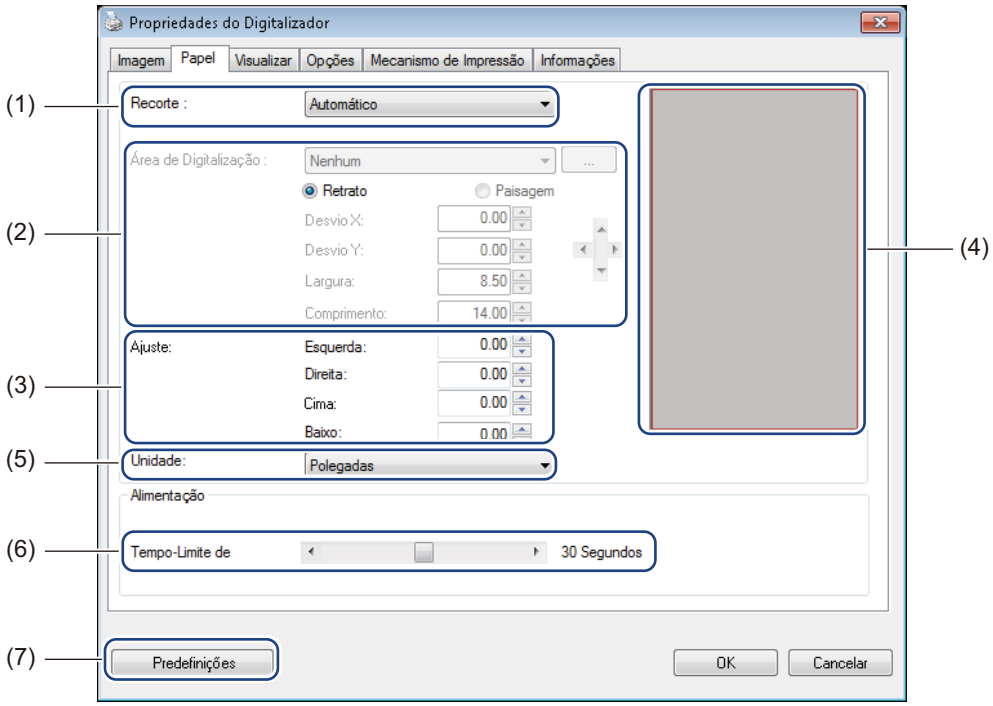
Esta imagem é do modelo DS-720D.



(1)	**Caixa de seleção de imagem**	Escolha o tipo de documento que pretende digitalizar.
(2)	**Duplex**	(Apenas no modelo DS-720D) Marque a caixa de verificação **Duplex** para realizar uma digitalização duplex (frente e verso).
(3)	**Brilho**	Permite tornar uma imagem mais clara ou mais escura. O intervalo vai de **-100** a **+100**. A predefinição de fábrica é **0**.
(4)	**Contraste**	Permite ajustar a diferença entre os tons mais escuros e mais claros na imagem. O intervalo vai de **-100** a **+100**. A predefinição de fábrica é **0**.
(5)	**Resolução**	Permite determinar a qualidade da imagem digitalizada. A predefinição de fábrica é **200 ppp**.
(6)	**Inverter**	Permite inverter a luminosidade e as cores na imagem.
(7)	**Perfis**	Permite guardar ou alterar as definições de digitalização na caixa de diálogo de propriedades do digitalizador.
(8)	**Padrões**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.

Definições de papel

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Papel** para definir valores relacionados com a imagem resultante.

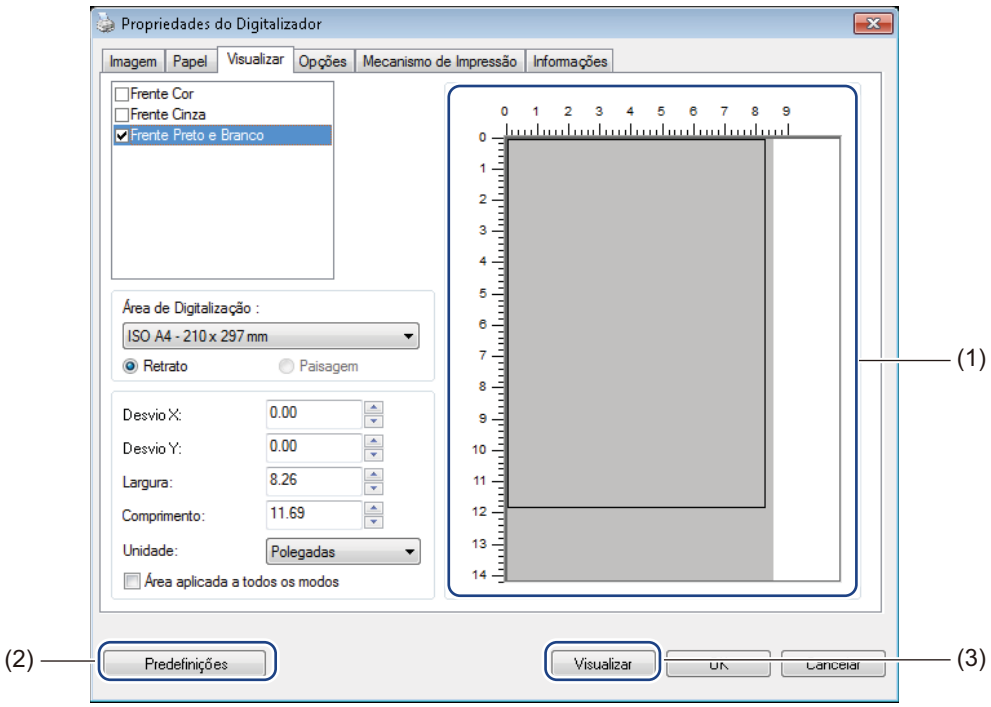


(1)	**Recorte**	**Recorte** permite-lhe capturar uma parte do documento digitalizado. ■ **Automático** Escolha **Automático** para permitir que o software ajuste a janela de recorte de acordo com o tamanho do documento. Utilize esta opção para lotes de documentos de tamanhos variados. ■ **Fixar para transferência** Escolha **Fixar para transferência** se quiser ter a possibilidade de definir a área ou a zona a digitalizar. Utilize esta opção para lotes de documentos do mesmo tamanho.

(2)	**Área de Digitalização**	Escolha o seu formato de papel na lista pendente ou crie um formato de papel personalizado ao clicar em **Adicionar** na lista pendente. Se tiver escolhido **Fixar para transferência** em **Recorte** (1), defina o **Desvio X** e o **Desvio Y** ou especifique a **Largura** e o **Comprimento** para redefinir a área de digitalização. A **Área de visualização** (4) neste ecrã apresenta o posicionamento da imagem à medida que altera os valores. • **Desvio X** - a distância desde a margem esquerda do documento até à margem esquerda da área digitalizada. • **Desvio Y** - a distância desde a margem superior do documento até à margem superior da área digitalizada. • **Largura** - a largura da área digitalizada. • **Comprimento** - o comprimento da área digitalizada. • Utilize estas setas (ou o seu rato) para deslocar a área de digitalização; pode ver os resultados na **Área de visualização** deste ecrã.
(3)	**Ajuste**	**Ajuste** permite-lhe adicionar uma margem específica à esquerda, à direita, em cima e em baixo da sua imagem. Isto pode ajudar a reduzir um possível corte dos cantos em quaisquer imagens inclinadas. Escolha um valor entre **0** e **+5** mm. O resultado do **Ajuste** não será apresentado na **Área de visualização**.
(4)	**Área de visualização**	Apresenta o posicionamento da imagem à medida que altera os valores na **Área de Digitalização** (2).
(5)	**Unidade**	**Unidade** permite-lhe definir o seu sistema preferido de medição. Escolha entre **Polegadas**, **Milímetros** ou **Pixels** na lista pendente.
(6)	**Tempo-Limite de**	**Tempo-Limite de** permite-lhe definir a quantidade de tempo (em segundos) que o digitalizador irá aguardar antes de iniciar a digitalização automática depois de o primeiro trabalho de digitalização ter sido concluído. Esta funcionalidade é particularmente útil quando possui muitos documentos separados que precisam de ser digitalizados com as mesmas definições de digitalização. O tempo predefinido é de **30** segundos. O valor varia entre **0** e **60** segundos.
(7)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.

Definições de visualização

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Visualizar** para pré-visualizar a sua imagem antes da digitalização, para garantir que a área de digitalização está corretamente definida.



(1)	**Janela de pré-visualização**	Quando clica em **Visualizar** (3), a imagem digitalizada será apresentada nesta área. Esta imagem de pré-visualização permite-lhe definir a sua área de digitalização.
(2)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.
(3)	**Visualizar**	Clique para iniciar a digitalização de pré-visualização. A imagem digitalizada será apresentada na **Janela de pré-visualização** (1). Observe que a imagem digitalizada serve apenas para pré-visualização e não será guardada.

NOTA

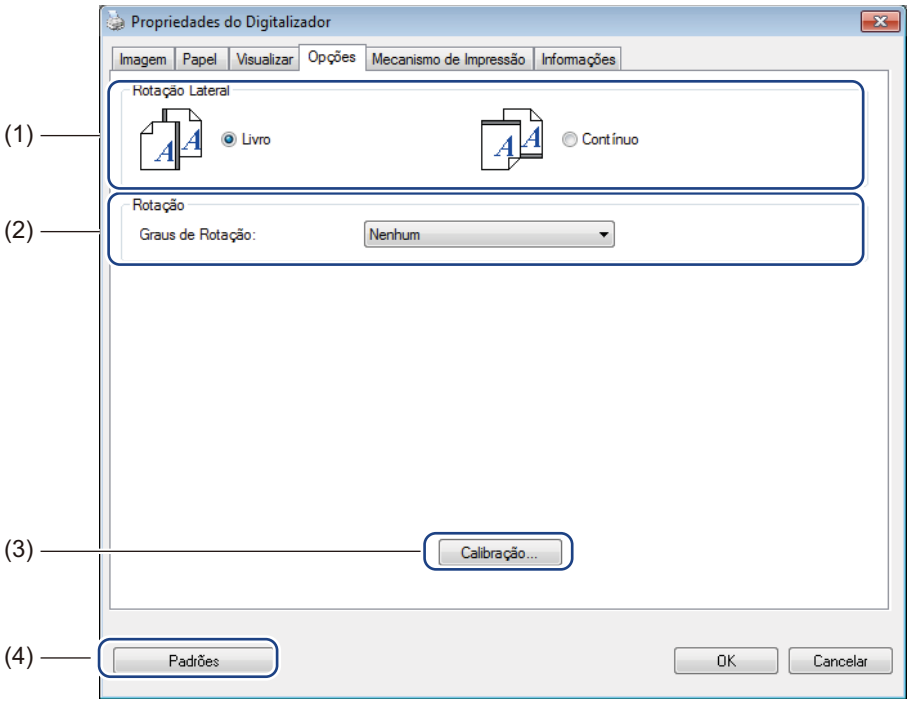
Se tiver escolhido o recorte **Automático**, no ecrã do separador **Papel**, não pode pré-visualizar a sua digitalização neste ecrã.

Definições de opções

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Opções** para escolher outras definições de processamento de imagens ou calibrar o seu digitalizador.

NOTA

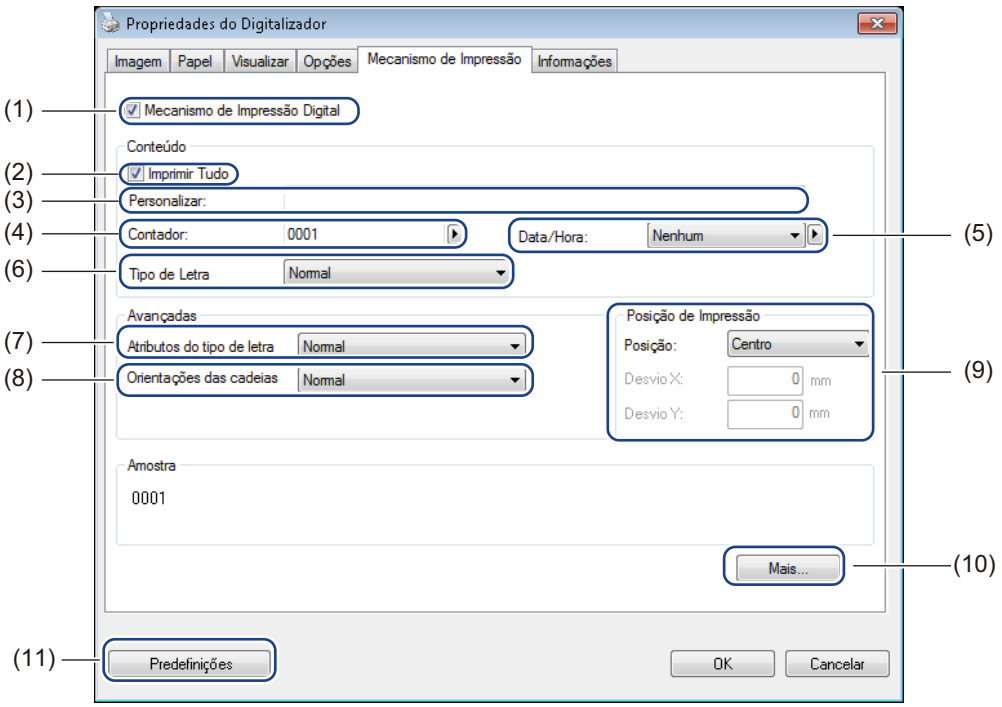
Esta imagem é do modelo DS-720D.



(1)	**Rotação Lateral (apenas no modelo DS-720D)**	■ **Livro** Selecione **Livro** para manter a mesma orientação da imagem no lado inverso da página digitalizada. ■ **Contínuo** Selecione **Contínuo** para rodar a orientação da imagem 180 graus no lado inverso da página digitalizada.
(2)	**Rotação**	Escolha o ângulo de rotação na lista pendente se pretender rodar a sua imagem digitalizada.
(3)	**Calibração**	Permite calibrar o digitalizador. Para mais informações, consulte *Calibração através de software (no Windows®)* na página 36.
(4)	**Padrões**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.

Definições de mecanismo de Impressão

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Mecanismo de Impressão** para imprimir carateres alfanuméricos, a data, a hora, a contagem de documentos e texto personalizado nas suas imagens digitalizadas.

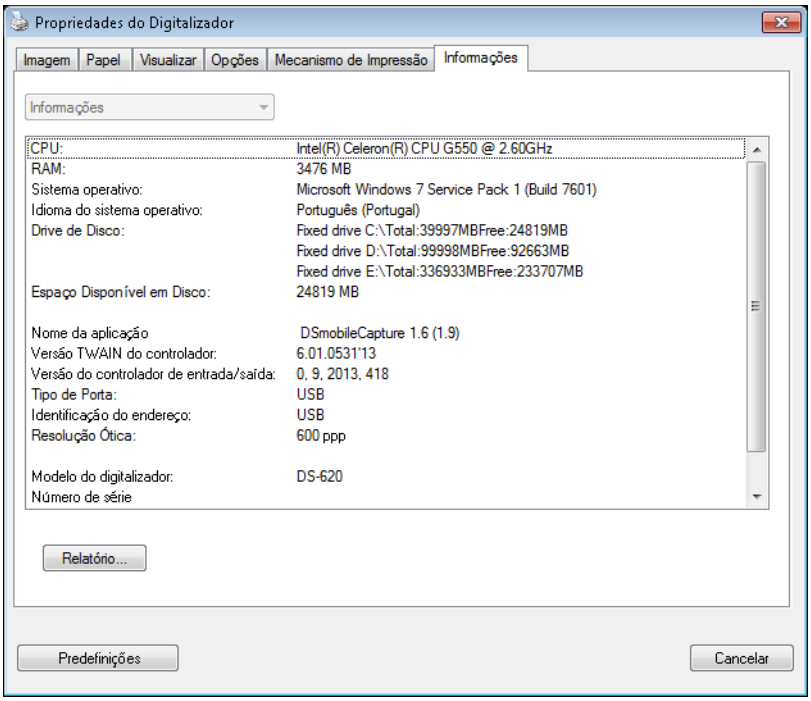


(1)	**Mecanismo de Impressão Digital**	Escolha **Mecanismo de Impressão Digital** para imprimir a mensagem sobre a sua imagem digitalizada.
(2)	**Imprimir Tudo**	Marque a caixa de verificação **Imprimir Tudo** para imprimir o seu conteúdo de texto escolhido em todas as páginas do seu documento. Desmarque a caixa de verificação **Imprimir Tudo** para imprimir o texto apenas na primeira página.
(3)	**Personalizar**	Introduza o texto que pretende imprimir.
(4)	**Contador**	Apresenta a contagem de páginas da sessão de digitalização.
(5)	**Data/Hora**	Escolha um formato na lista pendente se pretender incluir a data e a hora no seu texto.
(6)	**Tipo de Letra**	Clique na lista pendente para escolher um tipo de letra para o seu texto.
(7)	**Atributos do tipo de letra**	Escolha um atributo do tipo de letra na lista pendente. As opções incluem **Normal**, **Sublinhado**, **Duplo** ou **Negrito**.
(8)	**Orientação das cadeias**	Escolha uma orientação das cadeias na lista pendente. As opções incluem **Normal**, **Rodado**, **Vertical**, **Inversão vertical**, **90 graus sentido horário** ou **90 graus sentido anti-horário**.

(9)	**Posição de Impressão**	Escolha a posição do seu texto na lista pendente. As opções incluem **Cima**, **Centro**, **Baixo** ou **Personalizar**. Se escolher **Personalizar**, introduza os valores de **Desvio X** e **Desvio Y** para especificar a posição do texto.
(10)	**Mais**	Clique em **Mais…** para definir o **Tamanho**, a **Densidade** e a **Transparência** do seu texto.
(11)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.

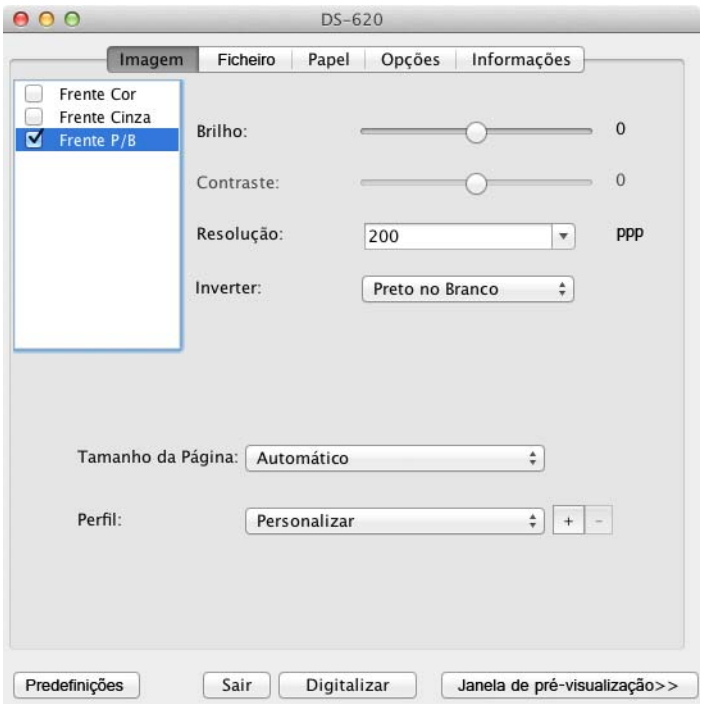
Informações

Clique em **Configurar** e, em seguida, clique no separador **Informações** para ver informações sobre o sistema e o digitalizador.



Utilizar o DSmobileCapture (no Macintosh)

1. Ligue o cabo micro USB fornecido à porta micro USB no seu digitalizador. Ligue o cabo ao computador.
2. Faça duplo clique no atalho **DSmobileCapture** no seu ambiente de trabalho.
3. O **DSmobileCapture** é iniciado.



4. Altere as definições de digitalização, se necessário.
   Para obter mais informações sobre como alterar as definições, consulte *Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Macintosh)* na página 24.
5. Insira um documento no seu digitalizador.
6. Clique em **Digitalizar** no ecrã do DSmobileCapture ou prima o botão **Iniciar** do digitalizador.
   O seu digitalizador inicia a digitalização. A imagem digitalizada será guardada na pasta que especificou no passo 4.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

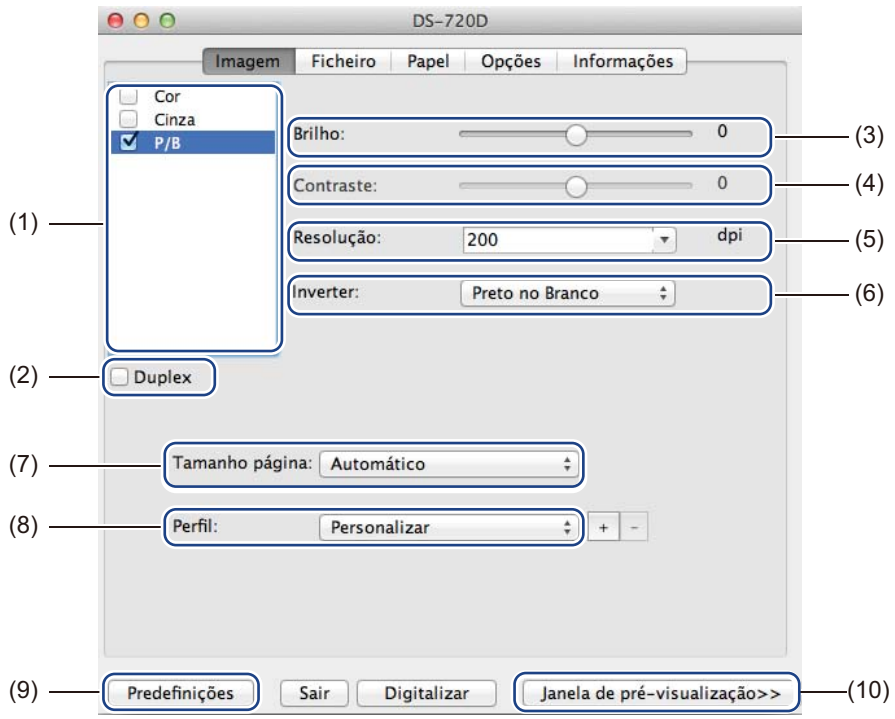
Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Macintosh)

Definições de imagem

Clique no separador **Imagem** para escolher o tipo de imagem e configurar várias definições básicas de digitalização.

NOTA

Esta imagem é do modelo DS-720D.

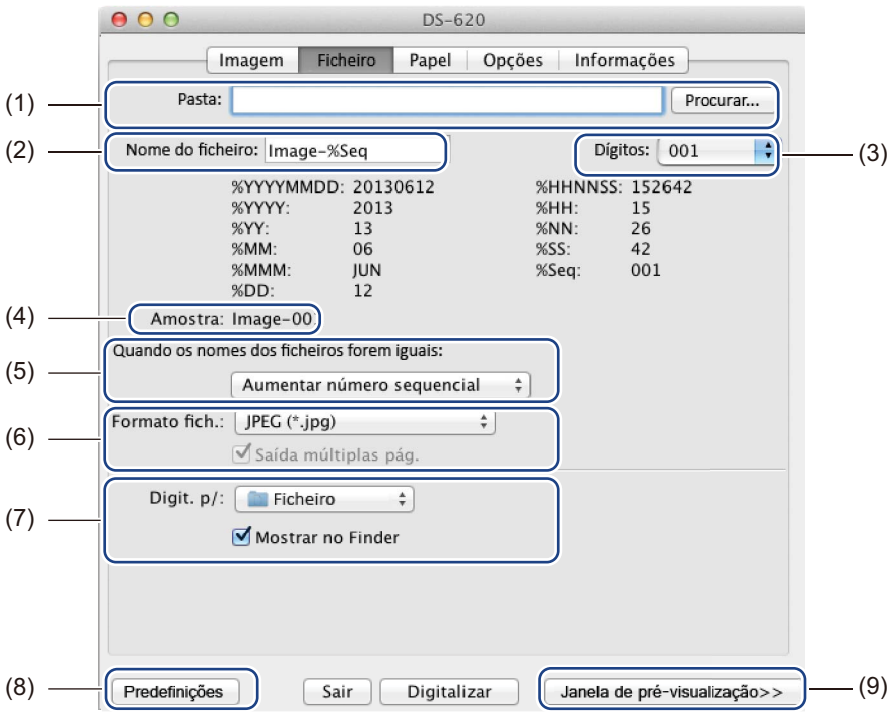


(1)	**Caixa de seleção de imagem**	Escolha o tipo de documento que pretende digitalizar.
(2)	**Duplex**	(Apenas no modelo DS-720D) Marque a caixa de verificação **Duplex** para realizar uma digitalização duplex (frente e verso).
(3)	**Brilho**	Permite tornar uma imagem mais clara ou mais escura. O intervalo vai de **-100** a **+100**. A predefinição de fábrica é **0**.
(4)	**Contraste**	Permite ajustar a diferença entre os tons mais escuros e mais claros na imagem. O intervalo vai de **-100** a **+100**. A predefinição de fábrica é **0**.
(5)	**Resolução**	Permite determinar a qualidade da imagem digitalizada. A predefinição de fábrica é **200 ppp**.
(6)	**Inverter**	Permite inverter a luminosidade e as cores na imagem.
(7)	**Tamanho página**	**Tamanho página** permite-lhe capturar uma parte do documento digitalizado. Escolha o seu formato de papel na lista instantânea **Tamanho página**.

(8)	**Perfil**	Permite guardar ou alterar as definições de digitalização na caixa de diálogo de propriedades do digitalizador.
(9)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.
(10)	**Janela de pré-visualização**	Clique para pré-visualizar a sua imagem antes da digitalização. Esta imagem de pré-visualização ajuda-o a definir a sua área de digitalização. Quando clica em **Visualizar**, é iniciada a digitalização para a pré-visualização e a imagem digitalizada será apresentada na **Janela de pré-visualização**. Observe que a imagem digitalizada serve apenas para pré-visualização e não será guardada.

Definições de ficheiro

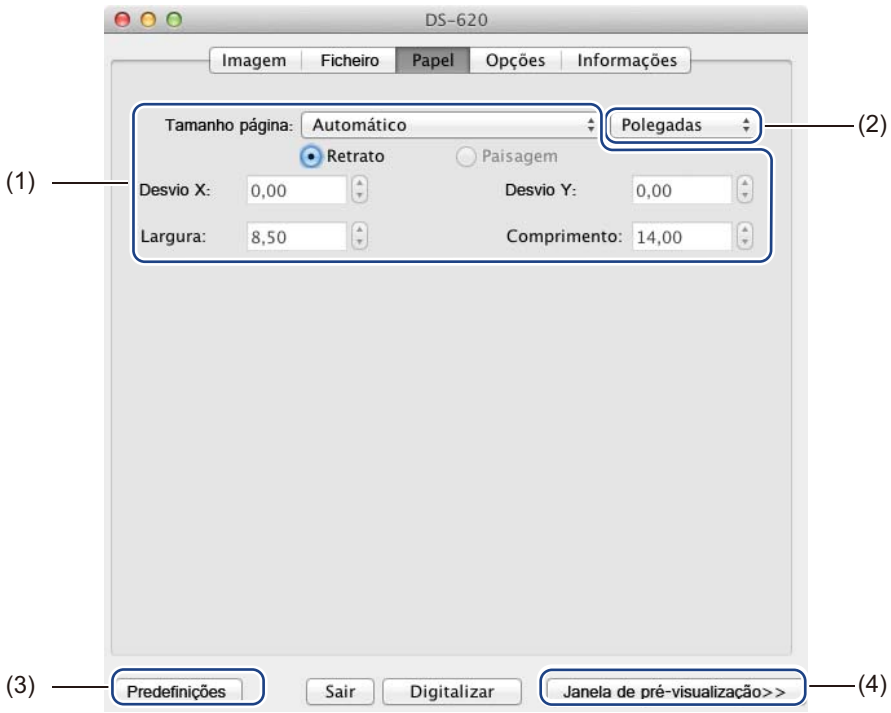
Clique no separador **Ficheiro** para configurar as definições relacionadas com o nome do ficheiro e a pasta onde pretende guardar a imagem digitalizada.



(1)	**Pasta**	Especifique a pasta onde pretende guardar as imagens digitalizadas.
(2)	**Nome do ficheiro**	Defina a regra para o nome do ficheiro da imagem digitalizada.
(3)	**Dígitos**	Determine o número inicial do número de sequência que é incluído no nome do ficheiro.
(4)	**Amostra**	Apresenta uma pré-visualização do nome do ficheiro que definiu.
(5)	**Quando os nomes dos ficheiros forem iguais**	Altere o nome do ficheiro se o mesmo nome já existir na pasta que escolheu em **Pasta**.
(6)	**Formato fich.**	Escolha o formato de ficheiro para a imagem digitalizada. Quando escolhe **TIFF** ou **PDF**, a opção **Saída múltiplas pág.** fica disponível. Pode continuar a digitalizar o próximo documento depois de o primeiro trabalho de digitalização ter sido concluído.
(7)	**Digit. p/**	Escolha o destino para onde pretende enviar a imagem digitalizada.
(8)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.
(9)	**Janela de pré-visualização**	Clique para pré-visualizar a sua imagem antes da digitalização. Esta imagem de pré-visualização ajuda-o a definir a sua área de digitalização. Quando clica em **Visualizar**, é iniciada a digitalização para a pré-visualização e a imagem digitalizada será apresentada na **Janela de pré-visualização**. Observe que a imagem digitalizada serve apenas para pré-visualização e não será guardada.

Definições de papel

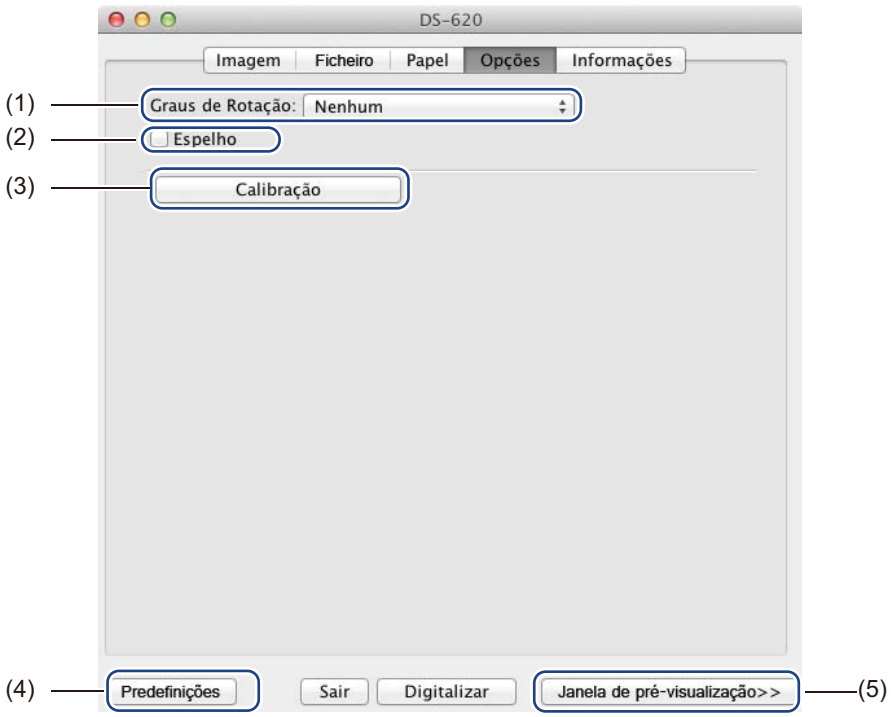
Clique no separador **Papel** para definir valores relacionados com a imagem resultante.



(1)	**Tamanho página**	**Tamanho página** permite-lhe capturar uma parte do documento digitalizado. Escolha o seu formato de papel na lista instantânea **Tamanho página**, defina os valores de **Desvio X** e **Desvio Y** ou especifique a **Largura** e o **Comprimento** para definir a sua área digitalizada. Clique na **Janela de pré-visualização** (4) para pré-visualizar o posicionamento da imagem à medida que altera os valores. • **Desvio X** - a distância desde a margem esquerda do documento até à margem esquerda da área digitalizada. • **Desvio Y** - a distância desde a margem superior do documento até à margem superior da área digitalizada. • **Largura** - a largura da área digitalizada. • **Comprimento** - o comprimento da área digitalizada.
(2)	**Unidade**	**Unidade** permite-lhe definir o seu sistema preferido de medição. Escolha entre **Polegadas**, **Milímetros** ou **Pixels** na lista instantânea.
(3)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.
(4)	**Janela de pré-visualização**	Clique para pré-visualizar a sua imagem antes da digitalização. Esta imagem de pré-visualização ajuda-o a definir a sua área de digitalização. Quando clica em **Visualizar**, é iniciada a digitalização para a pré-visualização e a imagem digitalizada será apresentada na **Janela de pré-visualização**. Observe que a imagem digitalizada serve apenas para pré-visualização e não será guardada.

Definições de opções

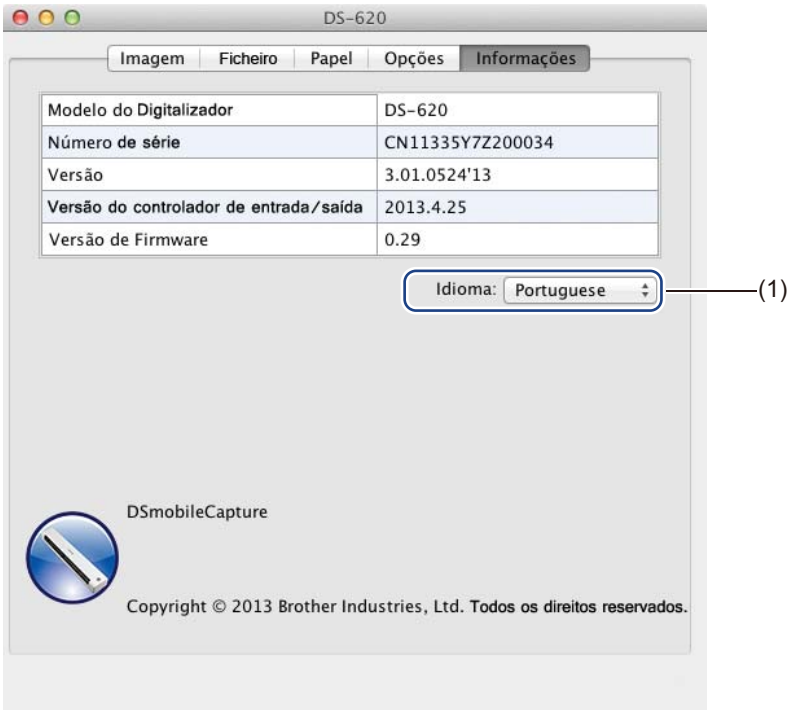
Clique no separador **Opções** para configurar algumas outras definições de processamento de imagens ou calibrar o seu digitalizador.



(1)	**Graus de Rotação**	Escolha o ângulo de rotação na lista instantânea se pretender rodar a sua imagem digitalizada.
(2)	**Espelho**	Marque a caixa de verificação **Espelho** para inverter a sua imagem.
(3)	**Calibração**	Permite calibrar o digitalizador. Para mais informações, consulte *Calibração através de software (no Macintosh)* na página 39.
(4)	**Predefinições**	Permite repor os valores **neste e em todos os outros** separadores de propriedades para as definições originais de fábrica.
(5)	**Janela de pré-visualização**	Clique para pré-visualizar a sua imagem antes da digitalização. Esta imagem de pré-visualização ajuda-o a definir a sua área de digitalização. Quando clica em **Visualizar**, é iniciada a digitalização para a pré-visualização e a imagem digitalizada será apresentada na **Janela de pré-visualização**. Observe que a imagem digitalizada serve apenas para pré-visualização e não será guardada.

Informações

Clique no separador **Informações** para ver informações sobre o sistema e o digitalizador.



(1)	**Idioma**	Escolha o idioma que pretende visualizar na lista instantânea.

Utilizar o Button Manager V2 (no Windows®)

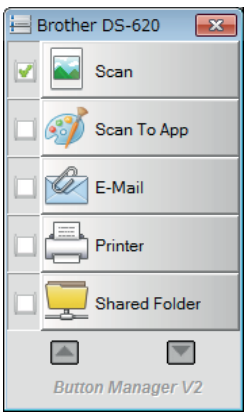
NOTA

- Para obter instruções mais pormenorizadas, consulte o *Manual do Utilizador do Button Manager V2* a partir do menu de ajuda da aplicação.
- Para ver o menu de ajuda, clique com o botão direito do rato no ícone do **Button Manager V2** na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Ajuda**.

Utilize qualquer um destes dois métodos para iniciar **Button Manager V2**.

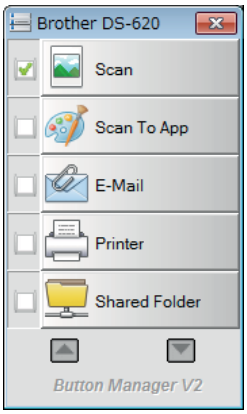
Para apresentar o ícone de atalho e iniciar Button Manager V2 a partir da bandeja do sistema

1. Ligue o cabo micro USB à porta micro USB na parte posterior do seu digitalizador. Ligue o cabo micro USB a uma porta USB no seu computador.
2. Clique no ícone do **Button Manager V2** na bandeja do sistema, no canto inferior direito do ecrã do seu computador.
3. **Button Manager V2** é iniciado.



Para iniciar Button Manager V2 a partir do botão Iniciar do Windows®

1. Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Digitalizador Brother DS-620 (DS-720D)** > **Button Manager** > **Button Manager V2**.
2. Quando a caixa de diálogo **Selecionar Modelo do Digitalizador** for apresentada, escolha o modelo do seu digitalizador na lista e, em seguida, clique em **OK**.
3. **Button Manager V2** é iniciado.



Métodos de digitalização

Existem duas formas de digitalizar utilizando o **Button Manager V2**. Se necessário, verifique ou altere as definições de digitalização antes de digitalizar.

Para digitalizar utilizando o botão de digitalização no painel de botões do Button Manager V2

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Se necessário, clique com o botão direito do rato no botão de digitalização pretendido no painel de botões do **Button Manager V2** para alterar as definições de digitalização.
   Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do Button Manager V2*.
4. Clique no botão de digitalização que pretende utilizar no painel de botões do **Button Manager V2** para iniciar a digitalização.

Para digitalizar utilizando o botão Iniciar no seu digitalizador

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Se necessário, clique com o botão direito do rato no botão de digitalização pretendido no painel de botões do **Button Manager V2** para alterar as definições de digitalização.
   Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do Button Manager V2*.
4. Marque a caixa de verificação à esquerda do botão de digitalização que pretende utilizar.
5. Prima o botão **Iniciar** no seu digitalizador para iniciar a digitalização.

Botões de digitalização no painel de botões do Button Manager V2 (para Windows®)

Digitalizar para uma imagem

Utilize esta opção para abrir a imagem digitalizada numa aplicação específica. Observe que a aplicação já tem de estar aberta e a ser executada no seu computador.

Para alterar as definições de digitalização, clique com o botão direito do rato no botão **Scan**

(consulte o *Manual do Utilizador do Button Manager V2*).

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **Scan**

.

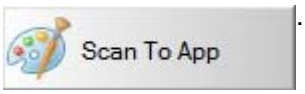
   Quando a digitalização tiver sido concluída, a imagem digitalizada será inserida na sua aplicação aberta e em execução.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

NOTA

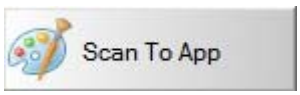
- Se nenhuma aplicação for iniciada ou se a aplicação estiver minimizada, a imagem digitalizada será guardada numa pasta predefinida (para obter mais informações sobre como alterar o caminho da pasta, consulte o *Manual do Utilizador do Button Manager V2*).
- Se duas ou mais aplicações estiverem abertas, a imagem digitalizada será apresentada na aplicação ativa.

Digitalizar para uma aplicação

Utilize esta opção para abrir a imagem digitalizada numa aplicação que pode escolher numa lista.

Para alterar as definições de digitalização, clique com o botão direito do rato no botão **Scan to App** 

.

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **Scan to App** 

para iniciar a digitalização.

   Quando a digitalização tiver sido concluída, a imagem digitalizada será aberta na aplicação que escolheu na lista apresentada.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

Digitalizar para e-mail

Utilize esta opção para anexar a imagem digitalizada a uma mensagem de correio eletrónico.

Para alterar as definições de digitalização ou o software de correio eletrónico, clique com o botão direito do rato no botão **E-Mail**

.

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **E-Mail**

para iniciar a digitalização.

   Quando a digitalização tiver sido concluída, o seu software de correio eletrónico é iniciado e a imagem digitalizada será anexada a uma mensagem de correio eletrónico em branco.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

Digitalizar para uma impressora

Utilize esta opção para imprimir a imagem digitalizada na sua impressora predefinida.

Para alterar as definições de digitalização ou a impressora de destino, clique com o botão direito do rato no botão **Printer**

.

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **Printer**

para iniciar a digitalização.

   Quando a digitalização tiver sido concluída, a imagem digitalizada será impressa na sua impressora predefinida.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

Digitalizar para pasta partilhada

Utilize esta opção para guardar a imagem digitalizada numa pasta partilhada na sua rede.

Para alterar as definições de digitalização, clique com o botão direito do rato no botão **Shared Folder**

.

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **Shared Folder**

para iniciar a digitalização.

   Quando a digitalização tiver sido concluída, a imagem digitalizada será enviada diretamente para a pasta partilhada.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

Digitalizar para um servidor FTP

Utilize esta opção para guardar a imagem digitalizada numa pasta no seu servidor FTP.

Para alterar as definições de digitalização, clique com o botão direito do rato no botão **FTP**

.

1. Insira um documento no seu digitalizador.
2. Inicie o **Button Manager V2**.
3. Clique em **FTP**

para iniciar a digitalização.

   Quando a digitalização tiver sido concluída, a imagem digitalizada será enviada diretamente para a pasta no seu servidor FTP.
   Verifique o resultado da digitalização para confirmar.

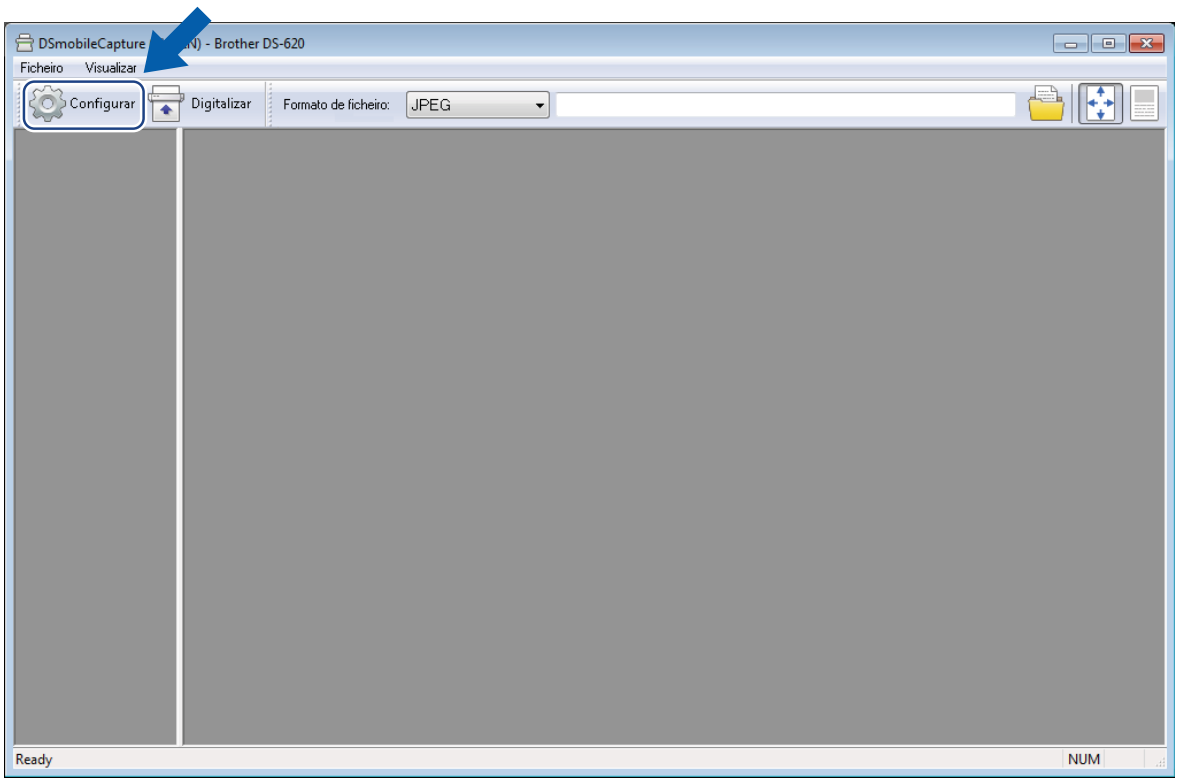
6 Calibração do digitalizador

Deve apenas calibrar o seu digitalizador se as imagens digitalizadas começarem a parecer tremidas, a cor apresentar anomalias (mais escura do que normal), após 8000 digitalizações ou se o digitalizador tiver estado armazenado sem ser utilizado durante um longo período de tempo.

Irá precisar da folha de calibração que foi fornecida com o seu digitalizador para realizar corretamente a calibração.

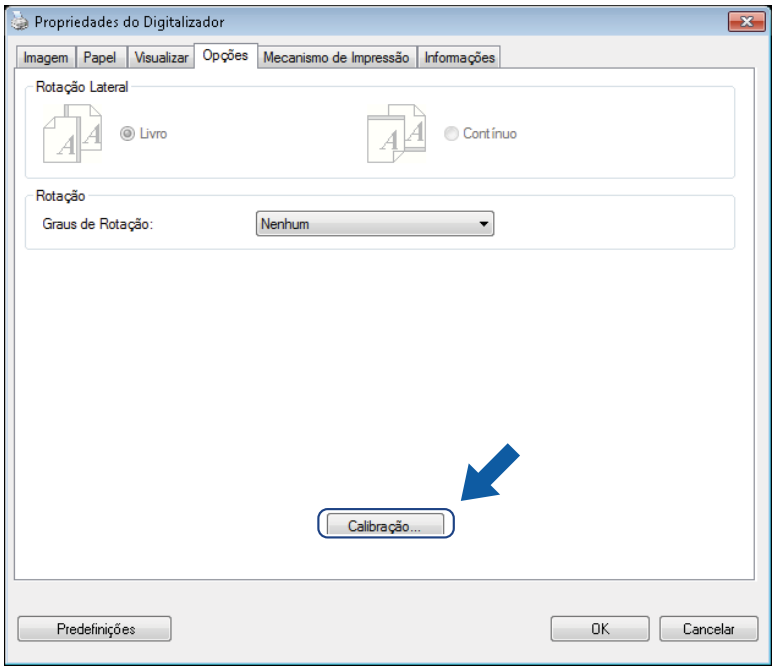
Calibração através de software (no Windows®)

1. Faça duplo clique no atalho **DSmobileCapture** no seu ambiente de trabalho.
2. A caixa de diálogo **Selecionar Modelo do Digitalizador** é apresentada. Escolha **TWAIN** em **Tipo de Controlador**, escolha **Brother DS-620 (DS-720D)** em **Modelo do Digitalizador** e, em seguida, clique em **OK**.
3. O **DSmobileCapture** é iniciado.
4. Clique em **Configurar** .

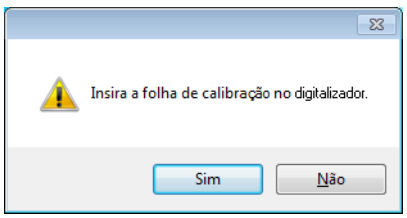


5 Clique no separador **Opções**.

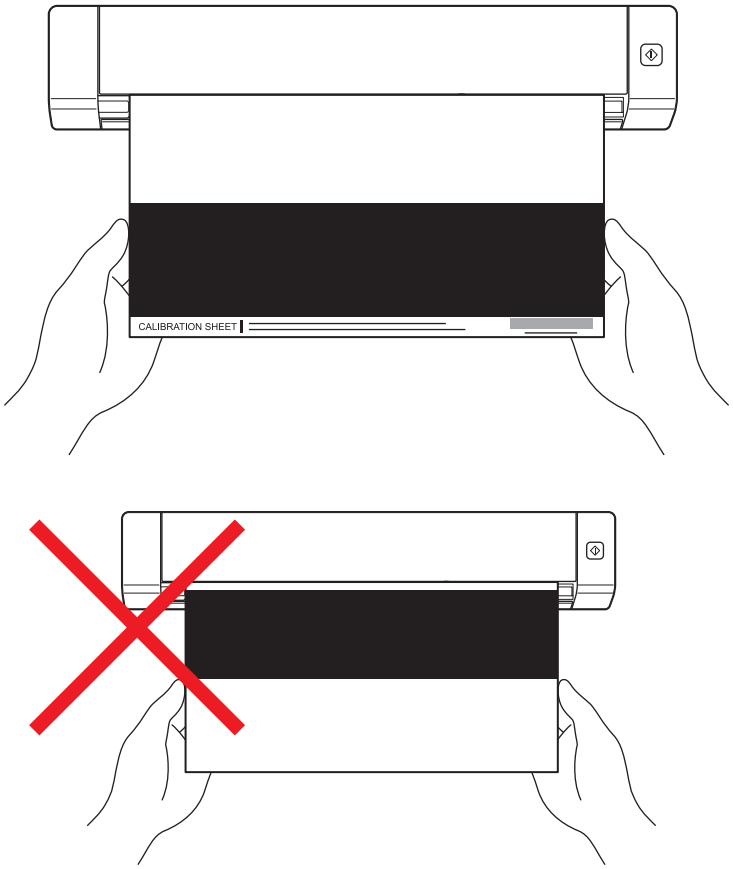
6 Clique em **Calibração** para começar a calibrar o digitalizador.



7 É apresentada uma mensagem, pedindo-lhe que insira a folha de calibração.



8 Segure as bordas da folha de calibração e introduza-a na ranhura de alimentação como ilustrado abaixo. Clique em **Sim**.

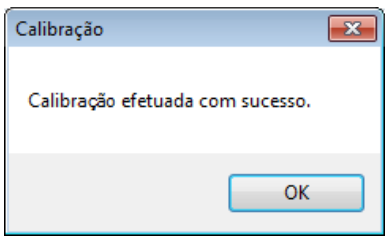


NOTA

Segure apenas as bordas da folha de calibração e tenha o cuidado de não tocar na área branca ou preta. Deixar marcas ou dedadas nesta folha pode causar erros na calibração.

9 A digitalização inicia automaticamente.

10 Depois de a folha de calibração ser digitalizada, é apresentada uma mensagem **Calibração efetuada com sucesso.** no seu ecrã, indicando que a calibração foi concluída. Clique em **OK** para terminar a calibração e, em seguida, clique em **OK** para fechar o ecrã de **Opções**.

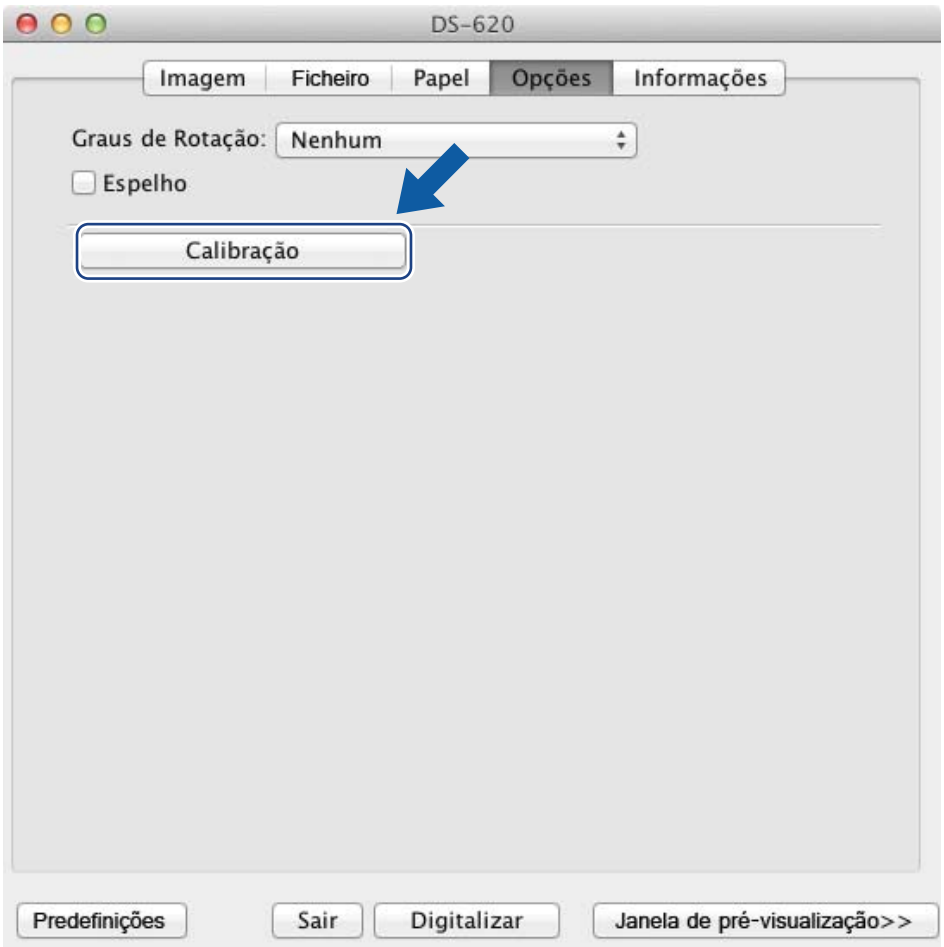


NOTA

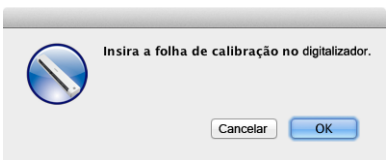
Se for apresentada uma mensagem **A calibração falhou** no seu ecrã, desligue o cabo micro USB do seu computador. Volte a ligar o cabo micro USB ao computador e realize novamente a calibração. Se a calibração voltar a falhar, verifique a cabeça de impressão do digitalizador para garantir que está limpa.

Calibração através de software (no Macintosh)

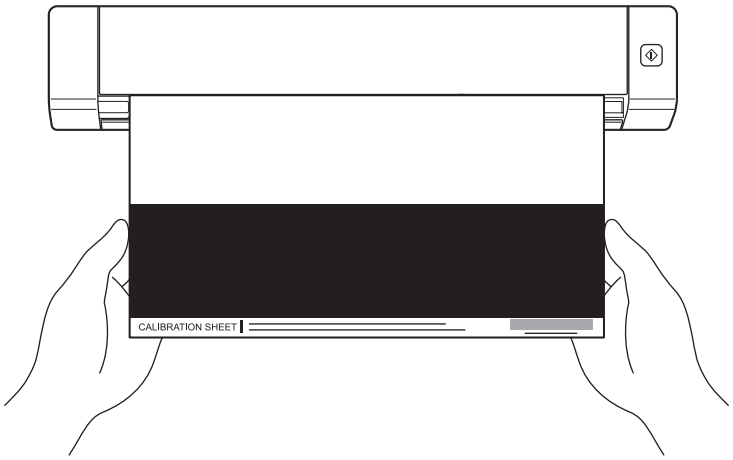
1. Faça duplo clique no atalho **DSmobileCapture** no seu ambiente de trabalho.
2. O **DSmobileCapture** é iniciado.
3. Clique no separador **Opções**.
4. Clique em **Calibração** para começar a calibrar o digitalizador.

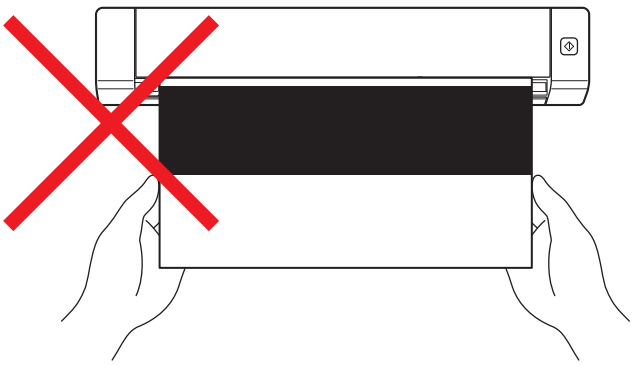


5. É apresentada uma mensagem, pedindo-lhe que insira a folha de calibração.



6 Segure as bordas da folha de calibração e introduza-a na ranhura de alimentação como ilustrado abaixo. Clique em **OK**.



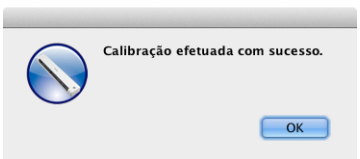


NOTA

Segure apenas as bordas da folha de calibração e tenha o cuidado de não tocar na área branca ou preta. Deixar marcas ou dedadas nesta folha pode causar erros na calibração.

7 A digitalização inicia automaticamente.

8 Depois de a folha de calibração ser digitalizada, é apresentada uma mensagem **Calibração efetuada com sucesso.** no seu ecrã, indicando que a calibração foi concluída com sucesso. Clique em **OK** para terminar a calibração.



NOTA

Se for apresentada uma mensagem **A calibração falhou** no seu ecrã, desligue o cabo micro USB do seu computador. Volte a ligar o cabo micro USB ao computador e realize novamente a calibração. Se a calibração voltar a falhar, verifique a cabeça de impressão do digitalizador para garantir que está limpa.

7 Manutenção do digitalizador

IMPORTANTE

Não utilize quaisquer solventes ou líquidos corrosivos, como álcool, querosene, etc., para limpar qualquer parte do digitalizador, dado que pode danificar permanentemente o plástico.

Limpar o exterior do seu digitalizador

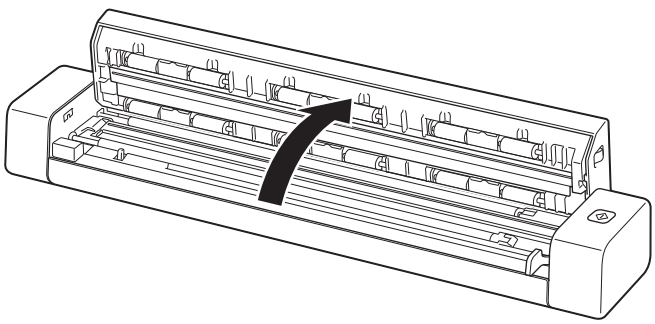
Para evitar a acumulação de pó, recomendamos que limpe periodicamente o exterior do seu digitalizador.

1. Desligue o cabo micro USB do seu digitalizador e do seu computador.
2. Limpe o exterior do digitalizador com um pano seco, macio e que não largue pelo.
   Se necessário, limpe o exterior com um pano ligeiramente humedecido em água ou detergente diluído e, em seguida, passe um pano seco.
3. Volte a ligar o cabo micro USB ao seu digitalizador e ao seu computador.

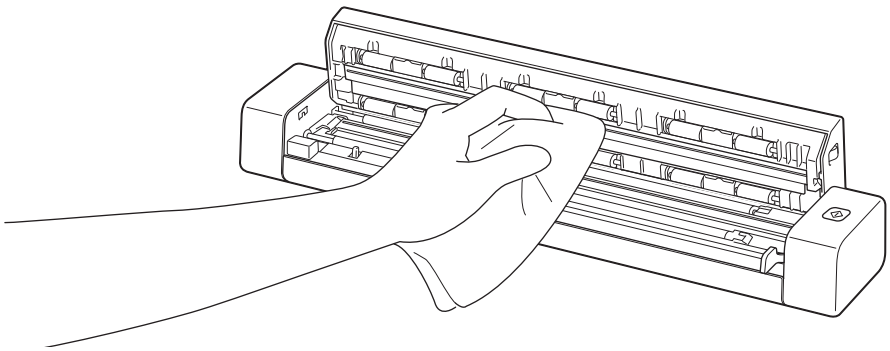
Limpar o interior do seu digitalizador

Para manter a qualidade das imagens digitalizadas, limpe periodicamente o interior do seu digitalizador. Se aparecerem linhas ou faixas verticais nas imagens digitalizadas, isto indica que está na altura de limpar o seu digitalizador.

1. Desligue o cabo micro USB do seu digitalizador e do seu computador.
2. Abra a tampa superior do digitalizador.



3. Limpe cuidadosamente a faixa de vidro de digitalização e os rolos de digitalização com o pano de limpeza fornecido.



4. Feche a tampa superior.

5. Volte a ligar o cabo micro USB ao seu digitalizador e ao seu computador.

8 Resolução de problemas

IMPORTANTE

Para obter ajuda técnica, tem de contactar o centro de apoio ao cliente no país onde comprou o digitalizador. Para mais informações, consulte *Para obter apoio ao cliente* na página 54. As chamadas devem ser feitas ***dentro*** desse país.

Se achar que existe um problema com o digitalizador, consulte a tabela abaixo e siga as sugestões.

Muitos problemas podem ser facilmente resolvidos pelo utilizador. Se necessitar de ajuda adicional, dirija-se ao Brother Solutions Center em http://support.brother.com para mais perguntas frequentes e sugestões para a resolução de problemas.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade da digitalização, o desempenho do hardware e a fiabilidade do produto.

Mensagens de erro e de manutenção

Mensagem de erro	Causa	Ação
Controlador ocupado.	A aplicação de digitalização em utilização falhou ou o controlador do digitalizador está bloqueado com direitos de administrador.	Desligue o cabo micro USB do seu computador. Volte a ligar o cabo micro USB ao computador e inicie novamente a aplicação.
Um documento está encravado. Abra a tampa superior e retire o papel encravado ao puxá-lo para a frente e, em seguida, tente de novo.	Um documento está encravado.	Abra a tampa superior e retire o documento ao puxá-lo para a frente e, em seguida, feche a tampa superior.
A tampa do alimentador manual de documentos está aberta.	A tampa superior do seu digitalizador está aberta quando a digitalização inicia.	Feche a tampa superior e inicie novamente a digitalização.
Sem papel no alimentador manual de documentos.	Não existe nenhum documento colocado na ranhura de alimentação.	Coloque o seu documento na ranhura de alimentação e inicie novamente a digitalização.
Não é possível encontrar o digitalizador.	O seu digitalizador não está ligado ao seu computador.	Confirme que o cabo micro USB que liga o digitalizador ao computador está devidamente ligado.
Erro devolvido pelo sistema operativo.	O seu sistema operativo não consegue reconhecer o seu digitalizador.	■ Confirme que o cabo micro USB que liga o digitalizador ao computador está devidamente ligado. ■ Reinicie o computador.

Mensagem de erro	Causa	Ação
A calibração falhou. Reinicie o equipamento.	Um erro fez com que a calibração falhasse. Por exemplo, a folha de calibração não foi inserida no sentido correto.	■ Desligue o cabo micro USB do seu computador. Volte a ligar o cabo micro USB ao computador e realize novamente a calibração. ■ Insira a folha de calibração no sentido correto. • No Windows®: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Windows®)* na página 36. • No Macintosh: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Macintosh)* na página 39.

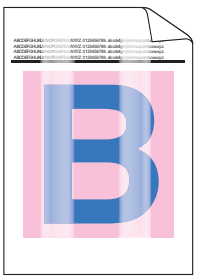
Resolução de problemas

Dificuldades de digitalização

Dificuldade	Causa	Sugestões
O meu digitalizador não liga.	O cabo micro USB fornecido não está devidamente ligado.	Certifique-se de que o cabo micro USB está devidamente ligado ao seu digitalizador e computador.
O meu computador não reconhece o digitalizador quando o mesmo é ligado através do cabo micro USB.	As causas podem variar.	Certifique-se de que o cabo micro USB está devidamente ligado ao seu digitalizador e computador. Desligue o cabo micro USB e volte a ligá-lo ao seu digitalizador e computador.
As minhas imagens digitalizadas têm linhas pretas, espaços em branco ou apresentam uma fraca qualidade.	Este problema ocorre se o digitalizador não for corretamente calibrado ou se um objeto estranho, como um clipe de papel ou um pedaço rasgado de papel, ficar preso no digitalizador.	1. Verifique a ranhura de alimentação de documentos e certifique-se de que a mesma está livre. Se encontrar objetos estranhos, retire-os do digitalizador. 2. Calibre o seu digitalizador (consulte *Calibração do digitalizador* na página 36). Se a qualidade de digitalização não melhorar depois de calibrar o seu digitalizador: 1. Limpe o digitalizador (consulte *Manutenção do digitalizador* na página 41). 2. Volte a calibrar o seu digitalizador.

Dificuldade	Causa	Sugestões
O meu documento não foi corretamente digitalizado.	As guias de documentos não estão ajustadas à largura do documento.	Ajuste a guia de documentos à largura do documento.
	As definições não são adequadas ao documento. Por exemplo, foi alimentado um documento A4, mas foi selecionado o formato de papel A5.	Certifique-se de que as definições do formato de papel são adequadas ao documento. No Windows®: consulte *Definições de papel* na página 17. No Macintosh: consulte *Definições de papel* na página 27.
A velocidade de digitalização é demasiado lenta.	A resolução não é adequada ao documento.	Diminua a resolução do digitalizador. No Windows®: consulte *Definições de imagem* na página 16. No Macintosh: consulte *Definições de imagem* na página 24.
O meu digitalizador está ligado, mas não alimenta o meu documento nem faz nada.	O seu documento não está corretamente colocado.	Insira o seu documento até sentir a margem superior do documento tocar no interior do seu digitalizador.
	O documento é demasiado fino ou demasiado grosso.	Certifique-se de que o seu documento é aceitável (consulte *Especificações de documentos* na página 6). Se o seu documento não constituir o problema: 1. Confirme que o cabo micro USB que liga o seu digitalizador ao seu computador está devidamente ligado. 2. Volte a instalar o controlador do digitalizador a partir do DVD-ROM.
	A tampa superior do digitalizador está aberta.	Feche a tampa superior e inicie novamente a digitalização.
O documento está encravado.	As causas podem variar.	Abra a tampa superior do digitalizador e puxe cuidadosamente o documento para fora. Certifique-se de que nenhum pedaço de papel fica preso no interior do digitalizador.
	O seu documento não é aceitável para o equipamento (por exemplo, se o papel for demasiado comprido).	■ Certifique-se de que o documento é aceitável para o equipamento (consulte *Especificações de documentos* na página 6). ■ Utilize a folha de transporte fornecida (consulte *Carregar a folha de transporte* na página 10).
O meu digitalizador aquece.	É normal que o seu digitalizador aqueça um pouco após uma utilização prolongada.	Se sentir um odor estranho proveniente do digitalizador ou se o digitalizador parecer um pouco quente ao toque, desligue imediatamente o cabo micro USB do seu digitalizador e do computador.

Dificuldade	Causa	Sugestões
A qualidade de digitalização é fraca.	Acumulou-se pó de papel no interior do seu digitalizador.	Limpe o seu digitalizador (consulte *Manutenção do digitalizador* na página 41).
	É necessário realizar uma calibração.	Realize a calibração. • No Windows®: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Windows®)* na página 36. • No Macintosh: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Macintosh)* na página 39.
	A resolução do digitalizador é demasiado baixa.	Aumente a resolução do digitalizador. No Windows®: consulte *Definições de imagem* na página 16. No Macintosh: consulte *Definições de imagem* na página 24.
As cores na imagem digitalizada estão escuras.	As definições não são adequadas para o tipo de documento que está a digitalizar.	Ajuste as definições de digitalização. No Windows®: consulte *Definições de imagem* na página 16. No Macintosh: consulte *Definições de imagem* na página 24.
	É necessário realizar uma calibração.	Realize a calibração. • No Windows®: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Windows®)* na página 36. • No Macintosh: para realizar a calibração através de software, consulte *Calibração através de software (no Macintosh)* na página 39.
A função de OCR não funciona.	A resolução do digitalizador é demasiado baixa.	Aumente a resolução do digitalizador. No Windows®: utilize o **PaperPort™ 12SE** para aumentar a resolução. No Macintosh: utilize o **Presto! PageManager 9** para aumentar a resolução.
	(Utilizadores do Windows®) O Nuance PaperPort™ 12SE não foi instalado no seu computador.	Certifique-se de que instalou o Nuance PaperPort™ 12SE a partir do DVD-ROM fornecido.
	(Utilizadores do Macintosh) O Presto! PageManager não foi instalado no seu computador.	Certifique-se de que instalou o Presto! PageManager a partir do DVD-ROM fornecido.
A imagem digitalizada está inclinada (oblíqua).	As guias de documentos do digitalizador não estão ajustadas à largura do documento.	Ajuste a guia de documentos à largura do documento.

Dificuldade	Causa	Sugestões
Linhas verticais brancas ou faixas brancas aparecem na imagem digitalizada. 	O digitalizador está sob luz solar direta.	• Desloque o digitalizador para o interior ou para longe de luz solar direta.
	Uma fonte de luz está próxima do digitalizador.	• Desloque o digitalizador para longe da fonte de luz.
A imagem digitalizada apresenta transparência.	O seu documento é demasiado fino.	Certifique-se de que o seu documento é aceitável (consulte *Especificações de documentos* na página 6).
	A definição de contraste é incorreta.	Aumente o nível de contraste. No Windows®: consulte *Definições de imagem* na página 16. No Macintosh: consulte *Definições de imagem* na página 24.
(apenas no modelo **DS-720D**) Não é possível realizar a digitalização duplex.	As definições de digitalização duplex não foram configuradas no **DSmobileCapture**.	Marque a caixa de verificação **Duplex** no separador **Imagem** no **DSmobileCapture**.

Dificuldades de software

Dificuldade	Causa	Sugestões
Quando primo **Digitalizar** no meu software de digitalização, é apresentada uma mensagem de erro: **Instale o digitalizador** ou **A digitalização foi abortada porque o digitalizador não está alimentado em energia ou não está devidamente ligado**.	Esta mensagem de erro é apresentada se o seu digitalizador não for reconhecido pelo computador.	1. Certifique-se de que o seu digitalizador está devidamente ligado. 2. Confirme que o cabo micro USB está a funcionar e que não está desgastado ou danificado de outra forma. Se o erro continuar a ser apresentado depois de confirmar que o cabo micro USB está devidamente ligado, volte a instalar o controlador do digitalizador a partir do DVD-ROM.
Não consigo instalar os controladores do digitalizador. (Windows®)	Pode não dispor de privilégios de administrador.	Inicie sessão no Windows® com direitos de administrador.

Dificuldade	Causa	Sugestões
Não consigo instalar os controladores do digitalizador. (Macintosh)	Pode não dispor de privilégios de administrador.	No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema** > **Sistema** > **Utilizadores e Grupos**. No painel esquerdo da janela, é apresentada a lista das contas atuais, uma das quais deve ter o seu nome com a palavra “Admin” por baixo. Se não for o caso, contacte o seu administrador de sistema.
O tamanho do ficheiro é demasiado grande.	O tamanho do ficheiro irá depender de muitos fatores. O tamanho físico do documento e a quantidade de texto/gráficos em cada página são fatores que irão afetar o tamanho do ficheiro resultante. Estes fatores não podem ser alterados.	Para produzir o ficheiro digitalizado mais pequeno para um dado documento, utilize a resolução mais baixa, o modo a preto e branco e digitalize a menor área possível. Utilizar as definições opostas (digitalização com a resolução mais alta, no modo A cores e digitalizando a maior área possível) irá produzir o ficheiro com o maior tamanho. No Windows®: consulte *Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Windows®)* na página 15. No Macintosh: consulte *Alterar as definições de digitalização do DSmobileCapture (no Macintosh)* na página 24.

Outras dificuldades

Dificuldade	Causa	Sugestões
Não possuo ou perdi a folha de calibração.	As causas podem variar.	A folha de calibração brilhante especial que foi fornecida com o seu digitalizador irá proporcionar-lhe os melhores resultados de calibração. Para encomendar uma nova folha de calibração, obtenha as informações de contacto da sua representação local da Brother em http://www.brother.com/
Quero utilizar um concentrador (hub) USB.	As causas podem variar.	Um concentrador USB pode não ser capaz de fornecer energia suficiente para o digitalizador.

A Anexo A

Especificações

NOTA

Este capítulo contém um resumo das especificações do digitalizador. Para obter especificações adicionais, dirija-se à página correspondente ao seu digitalizador em http://www.brother.com/ e clique no separador **Especificações**.

Geral

			DS-620	DS-720D
Fonte de alimentação			Alimentação via porta USB de 5 V CC	
Consumo de energia		**Digitalização**	2,5 W, 500 mA ou inferior	
		Pronto	1,0 W, 200 mA ou inferior	
Dimensões		**Largura**	290,5 mm	
		Altura	36,7 mm	40,7 mm
		Profundidade	52,5 mm	66,9 mm
Peso			Aprox. 400 g	Aprox. 500 g
Temperatura		**Funcionamento**	5 a 35 °C	
Humidade		**Funcionamento**	15 a 85%	
		Armazenamento	10 a 90%	
Tamanho do documento	**Folha única**	**Largura**	55 a 215,9 mm	
		Comprimento	Digitalização de 1 lado 90 a 812,8 mm	
			-	Digitalização frente e verso (apenas no modelo DS-720D) 90 a 406,4 mm

Digitalizador

		DS-620	DS-720D
A cores/Preto		Sim/Sim	
Digitalização duplex		Não	Sim
Compatível com TWAIN	**Windows®**	Windows® XP [1]/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8	
	Macintosh	Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x [2]	
Profundidade de cores	**Entrada**	Processamento de cores de 48 bits	
	Saída	Processamento de cores de 24 bits	
Resolução	**Ótica**	Até 600 × 600 ppp	
	Interpolada	1200 ppp	
Largura de digitalização		Até 216 mm	
Escala de cinzentos	**Entrada**	16 bits	
	Saída	8 bits	
Velocidade máxima de digitalização		Monocromático 8,0 ppm (7,5 segundos (Letter) até 300 ppp) 7,5 ppm (8 segundos (A4) até 300 ppp) 4,3 ppm (14,1 segundos (Letter) acima de 400 ppp) 4 ppm (15 segundos (A4) acima de 400 ppp) A cores 8,0 ppm (7,5 segundos (Letter) até 300 ppp) 7,5 ppm (8 segundos (A4) até 300 ppp) 4,3 ppm (14,1 segundos (Letter) acima de 400 ppp) 4 ppm (15 segundos (A4) acima de 400 ppp)	
Velocidade máxima de digitalização duplex		-	Monocromático 5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) até 300 ppp) 5 ppm (12 segundos (A4) até 300 ppp) 3 ppm (19,8 segundos (Letter) acima de 400 ppp) 2,9 ppm (21 segundos (A4) acima de 400 ppp) A cores 5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) até 300 ppp) 5 ppm (12 segundos (A4) até 300 ppp) 3 ppm (19,8 segundos (Letter) acima de 400 ppp) 2,9 ppm (21 segundos (A4) acima de 400 ppp)

[1] Windows® XP neste manual do utilizador inclui o Windows® XP Home Edition e o Windows® XP Professional.

[2] Para obter as atualizações mais recentes dos controladores para a versão do Mac OS X que está a utilizar, visite-nos em http://support.brother.com

Interfaces

USB	USB 2.0 de alta velocidade [1, 2] Utilize um cabo USB 2.0 (tipo A/B) com um comprimento máximo de 1,2 metros.

1 O seu digitalizador tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O digitalizador também pode ser ligado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

2 Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

Requisitos do computador

SISTEMAS OPERATIVOS E FUNÇÕES DE SOFTWARE COMPATÍVEIS							
Plataforma informática e versão do sistema operativo		**Velocidade mínima do processador**	**RAM mínima**	**RAM recomendada**	**Espaço no disco rígido para a instalação**		**Interface de PC suportada**
					Para controla-dores	**Para aplica-ções**	
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home Windows® XP Professional	Intel® Core™2 Duo ou equivalente	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	USB
	Windows® XP Professional x64 Edition	CPU suportada de 64 bits (Intel®64 ou AMD64)	1 GB	2 GB			
	Windows Vista®	CPU suportada de 64 bits Intel® Core™2 Duo ou equivalente (Intel®64 ou AMD64)	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 7	CPU suportada de 64 bits Intel® Core™2 Duo ou equivalente (Intel®64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8	CPU suportada de 64 bits Intel® Core™ i3 ou equivalente (Intel®64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel®	1 GB	2 GB	80 MB	400 MB	USB
	Mac OS X 10.7.x	Processador Intel®	1 GB	2 GB			
	Mac OS X 10.8.x	Processador Intel®	2 GB	4 GB			

Para obter as atualizações mais recentes dos controladores, visite http://support.brother.com

Todas as marcas comerciais, denominações de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.

B Anexo B

Contactar a Brother

IMPORTANTE

Para obter ajuda técnica, entre em contacto com o centro de apoio ao cliente no país onde comprou o digitalizador. Para mais informações, consulte *Para obter apoio ao cliente* na página 54. As chamadas devem ser feitas ***dentro*** desse país.

Registar o seu produto

Ao registar o seu produto junto da Brother International Corporation, será registado como o proprietário original do produto. O seu registo junto da Brother:

- pode servir de confirmação da data de compra do seu produto, caso perca o seu recibo;
- pode apoiar uma reivindicação de seguro por si, na eventualidade de uma perda do produto coberta por seguro;
- irá ajudar-nos a informá-lo sobre melhorias ao seu produto e ofertas especiais.

Preencha e envie por fax o Registo de Garantia da Brother e a Folha de Teste ou, para sua comodidade e uma forma mais eficaz de registar o seu novo produto, faça-o através da Internet em

http://www.brother.com/registration/

Perguntas frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o nosso recurso que dá resposta a todas as necessidades do seu equipamento Brother. Pode transferir os documentos e utilitários de software mais recentes, ler as perguntas frequentes e sugestões para a resolução de problemas, bem como aprender a tirar o máximo partido do seu produto Brother.

http://support.brother.com

Pode procurar atualizações dos controladores Brother no Brother Solutions Center.

Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure a atualização de firmware mais recente no Brother Solutions Center.

Para obter apoio ao cliente

Visite http://www.brother.com/ para obter os contactos da representação da Brother no seu país.

Visite http://www.brother.co.uk/ para obter acessórios e consumíveis Brother.

Apoio técnico (para o PageManager e o BizCard)

Endereço de correio eletrónico:	tech@newsoft.eu.com

NOTA

Para outros problemas, consulte *Para obter apoio ao cliente* na página 54.